

浅谈工程项目管理中的质量控制

河南洛阳一拖工程建设监理有限公司 张毅翔

河南洛阳智达建设监理公司 弓利军

一、人的因素

人的因素主要指领导者的素质, 操作人员的理论、技术水平。施工时首先要考虑到对人的因素的控制, 因为人是施工过程的主体, 工程质量的形成受到所有参加工程项目施工的工程技术干部、操作人员、服务人员共同作用, 他们是形成工程质量的主要因素。首先, 应提高他们的质量意识。施工人员应当树立五大观念即质量第一的观念、预控为主的观念、为用户服务的观念、用数据说话的观念以及社会效益、企业效益、质量、成本、工期相结合) 综合效益观念。其次, 是人的素质。领导层、技术人员素质高, 决策能力就强, 就有较强的质量规划、目标管理、施工组织和技术指导、质量检查的能力; 管理制度完善, 技术措施得力, 工程质量就高。操作人员应有精湛的技术技能、一丝不苟的工作作风, 严格执行质量标准 and 操作规程的法制观念; 服务人员应做好技术和生活服务, 以出色的工作质量, 间接地保证工程质量。提高人的素质, 可以依靠质量教育、精神和物质激励的有机结合, 也可以靠培训和优选, 进行岗位技术练兵。

二、材料因素

材料包括原材料、成品、半成品、构配件) 是工程施工的物质条件, 材料质量是工程质量的基础, 材料质量不符合要求, 工程质量也就不可能符合标准。所以加强材料的质量控制, 是提高工程质量的重要保证。影响材料质量的因素主要是材料的成份、物理性能、化学性能等。材料控制的要点有:

- 1) 掌握材料信息, 优选供货厂家;
- 2) 合理组织材料供应, 确保正常施工;
- 3) 加强材料的检查验收, 严把质量关;
- 4) 抓好材料的现场管理, 并做好合理利用;

5) 搞好材料的试验、检验工作。

据统计资料, 建筑工程中材料费用占总投资的 70% 或更多, 正因为这样, 一些承包商在拿到工程后, 为谋取更多利益, 不按工程技术规范要求的品种、规格、技术参数等采购相关的成品或半成品, 或因采购人员素质低下, 对其原材料的质量不进行有效控制, 放任自流, 从中收取回扣和好处费。还有的企业没有完善的管理机制和约束机制, 无法杜绝不合格的假冒、伪劣产品及原材料进入工程施工中, 给工程留下质量隐患。科学技术高度发展的今天, 为材料的检验提供了科学的方法, 国家在有关施工技术规范中对其进行了详细的介绍, 实际施工中只要我们严格执行, 就能确保施工所用材料的质量。

三、机械因素

施工阶段必须综合考虑施工现场条件、建筑结构形式、施工工艺和方法、建筑技术经济等合理选择机械的类型, 合理使用机械设备。操作人员必须认真执行各项规章制度, 严格遵守操作规程, 并加强对施工机械的维修、保养、管理。

四、方法因素

施工过程中的方法包含整个建设周期内所采取的技术方案、工艺流程、组织措施、检测手段、施工组织设计等。施工方案正确与否, 直接影响工程质量控制能引顺利实现。往往由于施工方案考虑不周而拖延进度, 影响质量, 增加投资。为此, 制定和审核施工方案时, 必须结合工程实际, 从技术、管理、工艺、组织、操作、经济等方面进行全面分析、综合考虑, 力求方案技术可行、经济合理、工艺先进、措施得力、操作方便, 有利于提高质量、加快进度、降低成本。

五、环境因素

影响工程质量的环境因素较多, 有工程地质、水文、气象、噪音、通风、振动、照明、污染等。环境因素对工程质量的影

响具有复杂而多变的特点, 如气象条件就变化万千, 温度、湿度、大风、暴雨、酷暑、严寒都直接影响工程质量, 往往前一工序就是后一工序的环境, 前一分项、分部工程也就是后一分项、分部工程的环境。因此, 根据工程特点和具体条件, 应对影响质量的环境因素, 采取有效的措施严加控制。

此外, 冬雨期、炎热季节、风季施工时, 还应针对工程的特点, 尤其是混凝土工程、土方工程、水下工程及高空作业等, 拟定季节性保证施工质量的有效措施, 以免工程质量受到冻害、干裂、冲刷等的危害。同时, 要不断改善施工现场的环境, 尽可能减少施工所产生的危害对环境的污染, 健全施工现场管理制度, 实行文明施工。

通过科技进步, 全面质量管理, 提高质量控制水平。因此为了工程质量, 应重视新技术、新工艺的先进性、适用性。在施工的全过程中, 要建立符合技术要求的工艺流程质量标准、操作规程, 建立严格的考核制度, 不断改进和提高施工技术和工艺水平, 确保工程质量。建立严密的质量保证体系和质量责任制, 各分部、分项工程均要全面实行到位管理, 施工队伍要根据自身情况和工程特点及质量通病, 确定质量目标和攻关内容。制定具体的质量保证计划和攻关措施, 明确实施内容、方法和效果。在实施质量计划和攻关措施中加强质量检查, 其结果要定量分析, 得出结论、经验, 并转化成今后保证质量的“标准”和“制度”, 形成新的质保措施, 且要将发现的问题则作为以后质量管理的预控目标。

结束语: “百年大计, 质量第一”。工程施工项目管理中, 我们始终要站在企业生存与发展的高度来认识工程质量的重大意义, 坚持“以质取胜”的经营战略, 科学管理, 规范施工, 以此推动企业开拓市场, 赢得市场, 谋求更大发展。