

# 專案報告的撰寫



主講者：護理部

杜金錠



馬偕紀念醫院  
Mackay Memorial Hospital

# 何謂專案

- ⌘ 應用科學方法、PDCA概念，動員組織力量，來有效達成特定目標之活動
- ⌘ 是以開創性、系統性、有效性的運用有限資源，而期獲致最大效果的問題解決方案
- ⌘ 具SMART特性：聚焦且清楚(Specific)、可測量(Measurable)、可達到(Achievable)、結果導向(Result Oriented)、與時間聯結(Time Bounded)
- ⌘ 是現今複雜醫療環境中，臨床人員不可或缺的能力

# 撰寫專案的目的

- ⌘ 激勵思考能力，以發揮潛能
- ⌘ 學習以科學的方法、理性態度來解決問題，以改善業務
- ⌘ 分享成果和經驗，發揮團隊精神
- ⌘ 鼓舞士氣，以提昇服務品質

# 專案的範圍

## ⌘ 行政業務：

管理效益之改善、成本之節流、設備之創新或改善、管理之成果報告、行政興革

## ⌘ 工作業務：

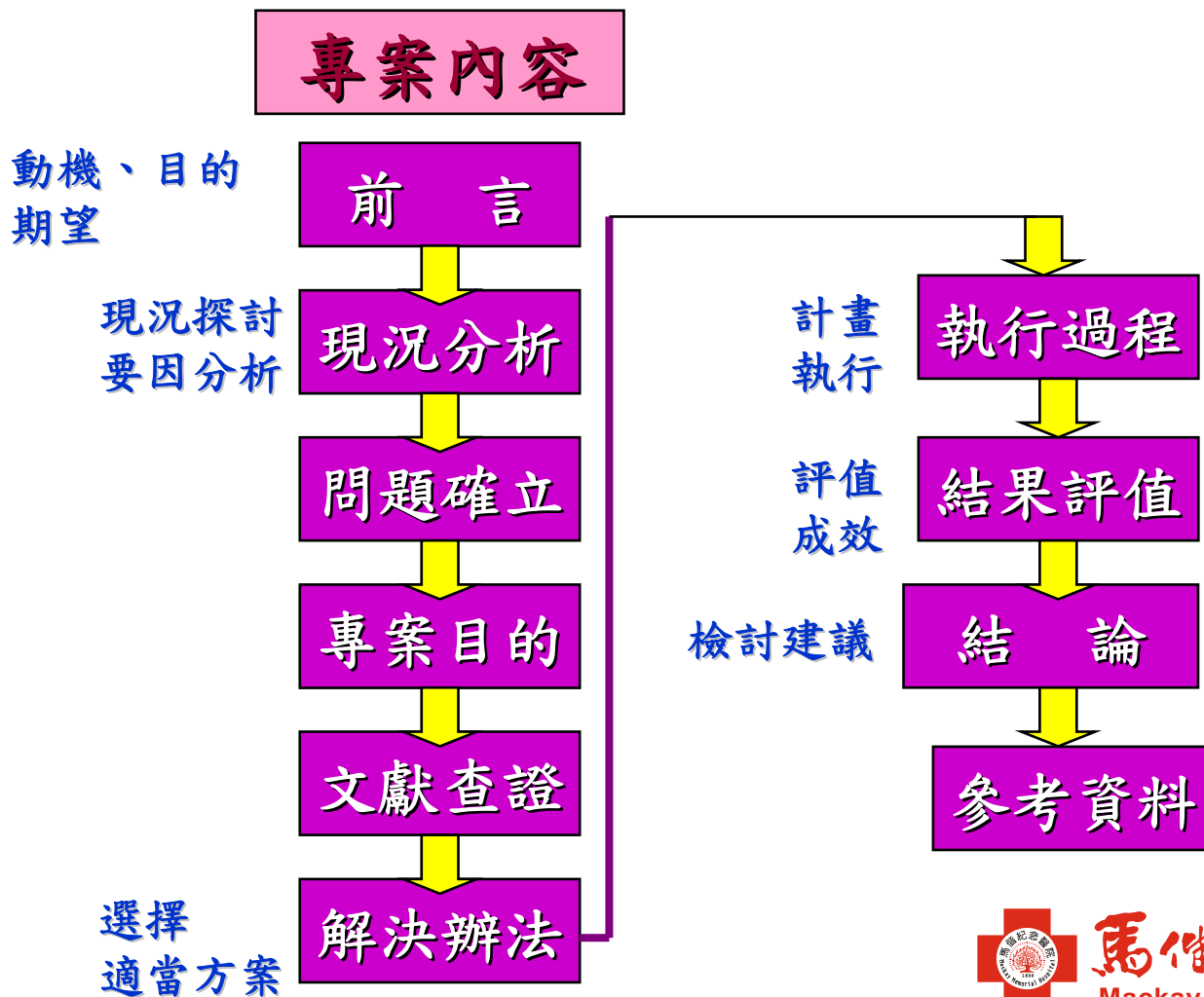
服務流程之創新或改善、服務技術或品質之改進、服務用品之改良或創新

## ⌘ 其他業務：

工作環境、安全或衛生措施之改善、儀器或工具之維護、其他有關之改善事項



# 專案撰寫內容



# 專案過程與PDCA的關係

計畫 P	主題選定
	現況分析
	文獻探討
	解決方法的選擇
	執行計畫的擬定
實施 D	執行過程
確認 C	結果評值
處置 A	檢討及再改進(部份結果評值 +結論)

# 專案各步驟書寫之重點



# 主題的特色

- ⌘ 主題要有明確的焦點、且能量化
- ⌘ 不可小到只要一個簽呈或主管命令即可解決
- ⌘ 需動員小組或相關的人力、能力和物力處理
- ⌘ 主題清楚包含在標題內
- ⌘ 於主題前或後加動詞，但不要重複兩個
- ⌘ 動詞加改善對象及主題，後再加專案或方案
- ⌘ 例：

\*運用「多功能子母褲」改善婦產科病人術後急性疼痛之方案

\*提高某居家護理所居家照護個案醫師訪視完成率



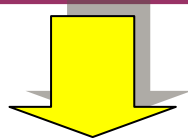
# 前言的書寫

- ⌘ 有明顯進行的動機、目的、及對象
- ⌘ 要陳述該專案的重要性(異常現象之負面影響的嚴重性)
- ⌘ 要有此專案之主旨、期待或大的目標
- ⌘ 要有支持論點的文獻或政策
- ⌘ 敘述不可偏離主題
- ⌘ 書寫技巧：由大的相關議題，慢慢邏輯性的切入主題核心

# 現況分析要素

界定清楚改善的  
標的

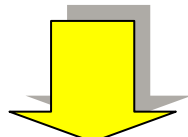
單位簡介及現況執行情形



不良情形 (件數、率)  
不符現況需求程度  
滿意程度...

在目前狀況下其嚴重程度

現況瞭解  
回溯或調查



什麼原因造成這麼嚴重

要因探討  
及分析

界定 → 量測 → 分析

# 現況分析

- ⌘ 包括：單位性質簡介、現況探討及要因分析
- ⌘ 能正確且客觀的切入改善前現況的瞭解及分析
- ⌘ 清楚且具體陳述改善前現況的負面影響
- ⌘ 資料收集可查病歷、訪談、查檢、問卷..等相關資料
- ⌘ 再有效運用分析工具或手法，進行完整且深入的要因探究及分析
- ⌘ 探討及分析時要建立系統的觀念，從輸入-運作-輸出及回饋整體有關的人、事、物、法、環來探討
- ⌘ 應用合適的圖、表輔助表達

# 現況分析常用工具及手法

- ⌘ 品管七手法：查檢表、特性要因圖、柏拉圖、管制圖、層別法、直方圖、散佈圖
- ⌘ 品管新七手法：系統圖、矩陣圖、關連圖、箭線圖、PDPC、矩陣解析法(高階統計)
- ⌘ 根源分析(RCA)
- ⌘ 失效模式(FMEA)
- ⌘ 作業(或操作)流程分析
- ⌘ 統計圖表分析

# 專案步驟與分析工具之運用

階段	步驟	分析手法(工具)
P	主題選定	管制圖、柏拉圖、親和圖、關連圖
	現況分析	全部均可用(但要適當)
	目標設定	直方圖、統計圖表、管制圖、矩陣
	解決方法	系統圖、矩陣圖
	執行計畫	甘特圖、箭線圖
D	執行過程	管制圖
C	成果評值	管制圖、柏拉圖、統計圖表、流程
A	結論(檢討)	--

# 分析工具運用重點

- ⌘ 不在於用多少種類或多特別的工具
- ⌘ 重點要使用**正確**的工具，且工具間能彼此**整合**及**串聯**，才能發揮其分析之功效
- ⌘ 故使用工具前，先確認**分析內容之屬性**
  1. 定性的邏輯分析
  2. 定量的統計分析
  3. 整合管制分析：除浪費、抵觸或防呆

# 問題確立

- ⌘是現況分析不斷去蕪存菁的過程而呈現
- ⌘確實由異常現況之原因探討分析而來
- ⌘明確、且與改善主題及改善目的相關
- ⌘有可支持的數據或明確事實
- ⌘敘述要簡潔有力、切入重點，最好以一句話敘述

# 專案目的

- ⌘ 敘述要簡潔、具體、能測量及評值
- ⌘ 書寫時，要以異常現象之改善為主要目的，要因改善為次要目標
- ⌘ 一定要有主要目的，不可僅有次要目的
- ⌘ 目的設定要有數據及合理的理由支持
- ⌘ 理由來源包括文獻、標竿、政策...等
- ⌘ 不是解決方法

# 文獻查證

- ⌘ 不可直接抄錄，要有邏輯且有系統的整理
- ⌘ 要含近五年中、英文期刊，且有審查機制
- ⌘ 範圍不可偏離主題，且涵蓋整個主題，並呈現與主題相關之概念
- ⌘ 依最新的APA格式
- ⌘ 本文與後面參考資料符合
- ⌘ 段落分明、有條理，前後連貫一致

# 解決辦法

- ⌘ 依據所確立的問題來擬定之解決方案
- ⌘ 經矩陣分析、優缺點比較、SWOT分析...，  
從其中選出最適用，且可行於臨床及本土之  
辦法
- ⌘ 不可超越能力及過度專業化，致做不到
- ⌘ 擬定方案時思維須周全，不可簡化

# 解決辦法運用策略

⌘ 愚巧法之運用：防愚策略，可防人為疏失

如 1.顏色區分

2.將操作流程流水性化：會唱歌的水龍頭

⌘ 流程改善：要提供快速的服務品質

1.合併—簡化—刪除—重整

2.擴張—精化—刪除—重整

# 執行過程

⌘ 包括：執行計畫(含評值)及執行情形

活動計畫：可以甘特圖及5W1H呈現

⌘ 必須配合解決辦法進行(不應含現況分析)

⌘ 執行計畫：計畫期(制定、修訂..)、執行期  
(宣導通常是第一步驟)、評值期

⌘ 執行情形：書寫不可過度簡化

# 結果評值

- ⌘ 針對目的達成情形、負面影響減輕及要因之改善等切入
- ⌘ 評值工具必須與現況分析相同
- ⌘ 數據要有改善前後之比較
- ⌘ 能具體呈現成效及對未來護理之貢獻
- ⌘ 未達專案目的時，須進行檢討，並說明原因及後續之處置
- ⌘ 必要時以圖、表輔助

# 結 論

- ⌘ 要簡潔、扼要的陳述專案主旨及達到結果
- ⌘ 陳述作者對該專案的檢討及感想
- ⌘ 說明過程中所面對的助力和阻力，及執行該專案之限制及建議
- ⌘ 與前文連貫、一致且完整

## 參考資料

### ✿ 撰寫依據最新版的APA格式

1. 中文先，英文後
2. 中文依姓氏，英文依字母排列，姓前名後
3. 書籍及期刊寫法
4. 英文標題大、小寫
5. 標點符號及標線註明

### ✿ 必須與內文一致

# 摘要的內容

- ⌘ 要有專案動機及主旨
- ⌘ 異常現況之負面影響
- ⌘ 確立的問題
- ⌘ 改善目的
- ⌘ 解決方法
- ⌘ 結果評值和啟示
- ⌘ 書寫簡要、流暢，不可超過300個字

# 專案撰寫成功的要素

- ⌘ 主題界定清楚、可測量
- ⌘ 前言動機、目的及重要性明確
- ⌘ 現況分析切題且有客觀資料支持
- ⌘ 問題確立由現況探討及分析而來
- ⌘ 專案目的合理且可達
- ⌘ 文獻查證能有條理呈現整體改善的概念
- ⌘ 解決方法有理由支持且可行，又能經濟、有效的應用資源
- ⌘ 執行計畫及過程能落實
- ⌘ 評值結果有前後比較
- ⌘ 結論簡潔、有力
- ⌘ 參考資料與內文一致、格式正確
- ⌘ 摘要簡潔流暢，300個字

# 專案撰寫常見錯誤I

- ⌘ 有現況無要因分析，或分析方法不清楚或偏離主題
- ⌘ 將異常現況當問題陳述
- ⌘ 分析手法(工具)運用錯誤
- ⌘ 目的不具體，或偏離主題
- ⌘ 解決辦法欠理由支持
- ⌘ 先有解決方法再回推現況分析，致前後無法連貫和一致
- ⌘ 執行過程重複陳述，或與落實解決方法無關

## 專案書寫常見錯誤II

- ⌘ 效果評值方法與現況分析不同，或與專案目的不一致
- ⌘ 結論未提限制或建議；或以研究方式陳述
- ⌘ 參考文獻：引用與內文不一；未依正確格式
- ⌘ 全文不連貫、不一致、邏輯性低
- ⌘ 題目與內容不合
- ⌘ 屬研究稿，非專案稿
- ⌘ 未依規定格式書寫

# 案 例

⌘運用「多功能子母褲」於婦產科病人改善術後急性疼痛之方案(馬偕護理雜誌,2(2), 29-37)

⌘提高某居家護理所居家照護個案醫師訪視完成率(馬偕護理雜誌,2(1), 37-46)

“上課前請先閱讀此兩篇案例的全文”



感  
謝  
聆  
聽



馬偕醫院護理部  
MACKAY MEMORIAL HOSPITAL

