T-TPS: Total-Toyota Production System

有关

现在的丰田生产方式

- 1 · 生产方法: 彻底贯彻JIT (Just In Time)、自働化
- 2 · 通过 T O T A L T P S 推进现场的活性化, 提高质量,降低成本

时间: 2008年12月8日

地点: 日本名古屋日本中产连大楼研修室 讲师: 丰田工程技术株式会社 咨询师

石川 昭

目录

- 1: 丰田生产方式(TPS)的特征
 - 〔1〕: TPS的基本理念
 - (2): TPS的2个支柱(・JIT・自働化)
- 2:从TPS向TOTAL-TPS的发展过程
- 3: TOTAL-TPS: 具体展开
 - 〔1〕: 现场的活性化
 - 〔2〕:整备现场 (·现场的5S·可视化·标准书)
 - 〔3〕: 作业改善
 - 〔4〕:物流改善
 - (5): 设备改善
 - 〔6〕: 质量改善
 - 〔7〕: TPS的基础、工序评价
- 4:新产品投产业务
- 5: 企业差别

1. 丰田生产方式(TPS)的特征

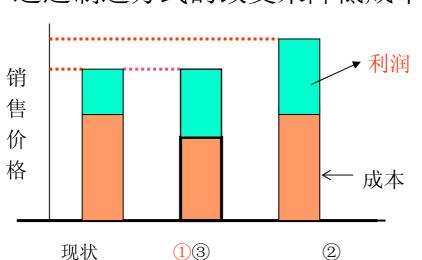
- 〔1〕: TPS的基本理念
- · 为了增加利润,需要……



②: 产品销售价格高于其他公司进行销售



①: 通过制造方式的改变来降低成本





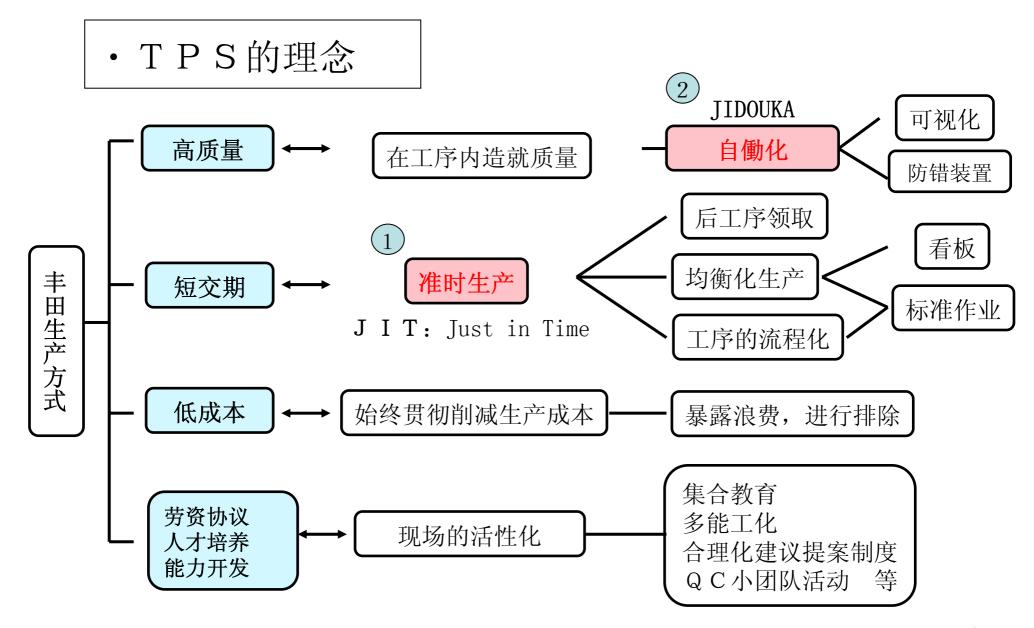


利润=销售价格一成本

• ①: 自己公司就可以对应

• ②: 销售价格受市场行情影响

•③:需要对方的协助合作

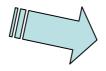


〔2〕: TPS的2个支柱

只生产卖出的物品、

<u>(1) • JIT</u>

(JUST IN TIME)



- 将必要的东西
- 在必要的时间
- 只按照必要的量

生产



- JIT的基本原则
- 1. 产品在工序内的流动化

(缩短生产过程周期时间)

2. 通过必要数量来决定节拍时间

(节拍=工作时间 / 必要数量)

3. 后工序领取

(削减库存):看板方式

KANBAN

〔后工序领取〕

·实现JIT

管理、改善的工具

均衡化生产:以1个流为原则

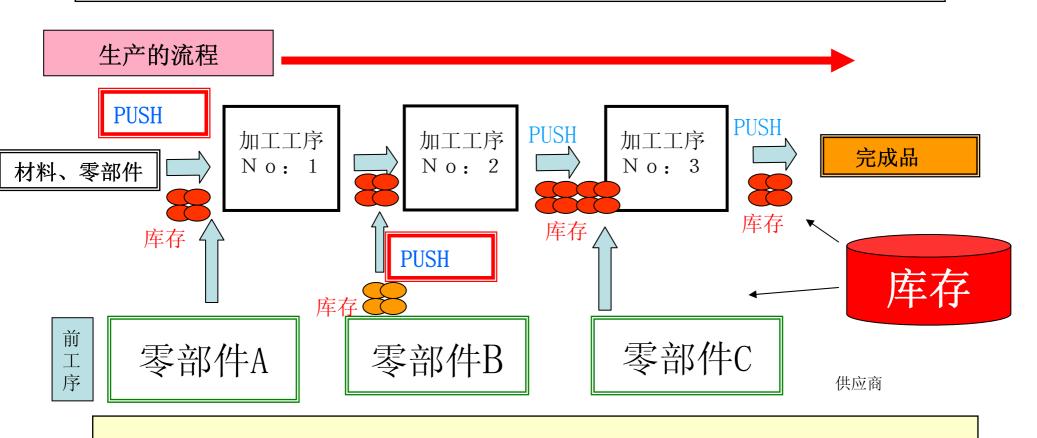
〔将种类・数量平均化后进行生产〕 〔不要批量生产〕

• 使JIT成为可能的大前提

-0

5

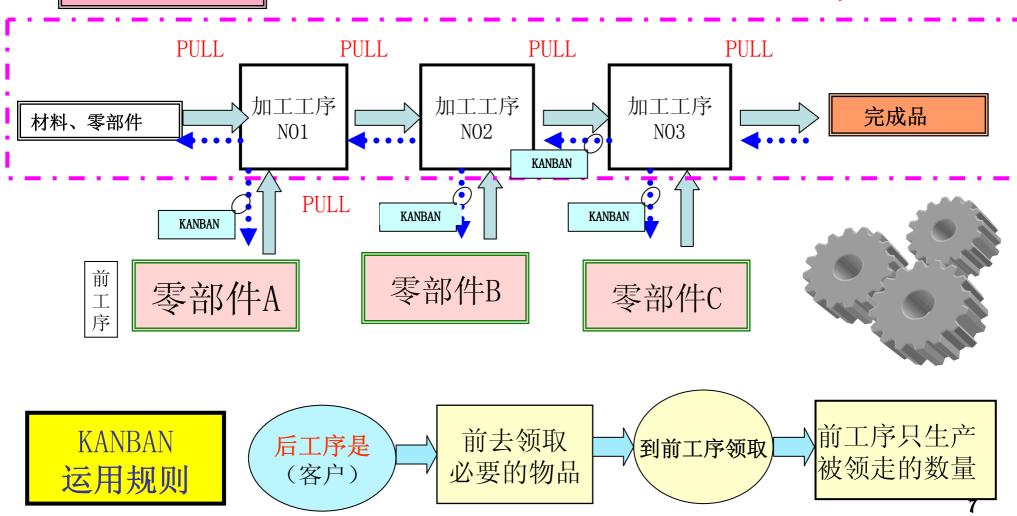
•一般的生产方式 : 推动方式



· 前工序在生产时不考虑后工序的生产情况, 产品生产了就交货。 · TPS生产方式:后工序拉动

JIT

生产的流程



• TPS: 2个支柱

(2) · <u>自働化</u> (JIDOUKA)

- 只生产良品
- ·不让次品流入下工序
- ·迅速对应异常状况



- 在工序内造就质量
- 省人化(少人化): 废除监视人员

发生异常的时候 要停止

- ・设备
- 生产线

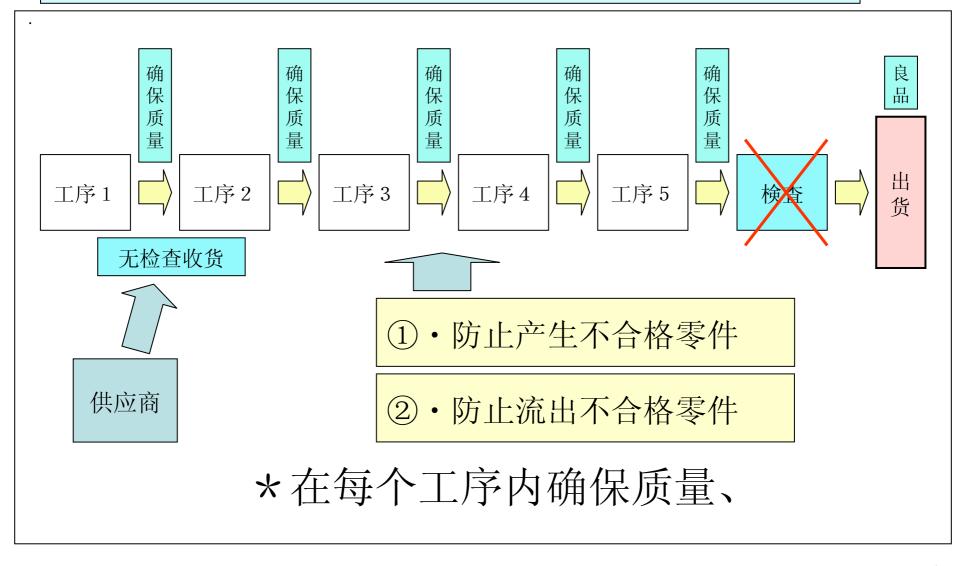


设备自动停止或者由操作人员停止

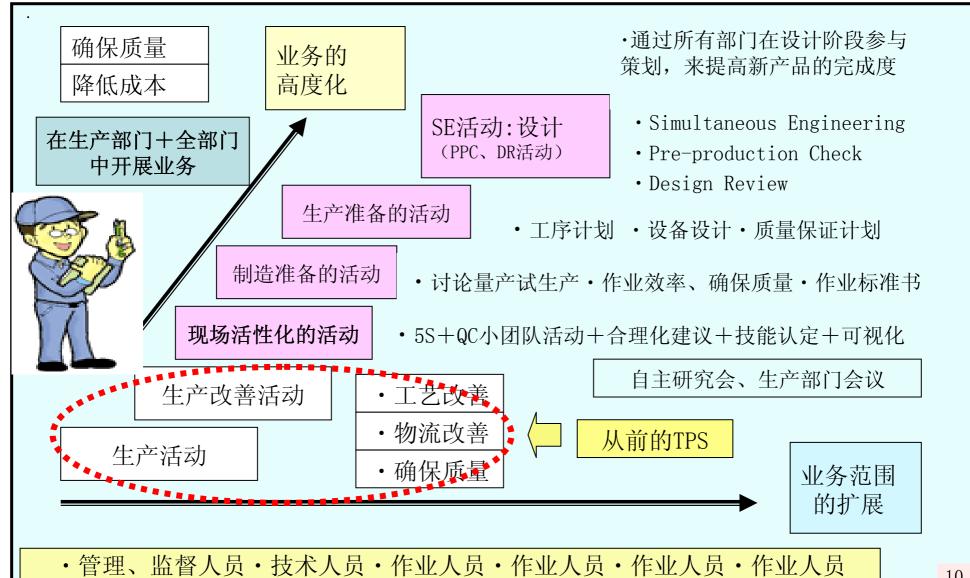
- 安灯
- 防错装置
- Q A Network
- 停在固定位置
- 遵守标准作业

• 有必要实现工序的可视化

自働化 (JIDOUKA) ・・在工序内造就质量



·向TOTAL-TPS的发展过程



〔3〕: 设备改善

3: TOTAL-TPS的具体展开

[1]:现场的活性化

[2]:整备现场

[3]:作业改善

[4]:物流改善

[5]:设备改善

[6]:质量改善

[7]:制造工位的评价



- 每天的改善活动
- ·创建有工作意义的现场
- 向前工序推动



- 有规律的现场
- 降低成本
- 确保质量

〔1〕: 现场的活性化



(1): TPS理想中的公司整体印象

- ·通过TPS的改善活动,提高公司全体员工的能力和进取心,激发出现场的干劲、个人的干劲
- 通过上述活动来提升公司的成果(质量、提高生产效率、利润)、
- ①:公司在人员方面的成果
 - =员工人数×员工能力×进取心(干劲)
- ②: 公司的财产
 - =公司的人员上的成果十资产一负债

(2):实施内容、方案

表彰、奖励

(1): QC小团队活动	• 选定题目: 现场的所有问题点	・支付 2 H/月的加班费 ・发表会(金・銀・銅奖)	
(2): 多能工化	• 轮换作业	・技能学习提高 ・作业人员之间的互助	
(3): 合理化建议提案制度	· 创意提案→实施项目的提案	・奖金: 500~200,000日元	
(4):安全卫生	·安全优秀的现场的评定、疾病防止 ·防止发生"吓出冷汗"情况的提案活动	·防止发生"吓出冷汗"情况的 优秀提案、每月进行表彰	
(5): 设备保全	• 自主保全(使用部门)的推进	• 在保全月进行各种表彰	
(6): 质量相关	· 防止质量不合格的产品流出	・针对早期发现严重质量问题进行表彰・严重不合格: 0件、现场表彰	
(7): 生产调度会议(生产部门会议)	· 整体现场的生产效率的评价	·根据生产效率的评价颁发奖金、	
(8):人才培养(教育)	・对各级别人员分别教育 ・建立制度,学习专门技能	・技能评定级别: C・B・A・S级	
(9):管理·监督人员的职责	・部下的培养 ・将现场的规则纪律贯彻下去	・双方会议 ・支付现场活动经费:1400日元/年	
(10): 福利设施的充实	· 员工的福利保健	• 员工俱乐部	
	・体育设施 ・丰田纪念医院		

• 使工作变得有意义

• 提高各人的能力

• 工作现场的规律

• 疗养所、

• 自我启蒙补助基金

等

• 多能工化 • 工作轮换的实施

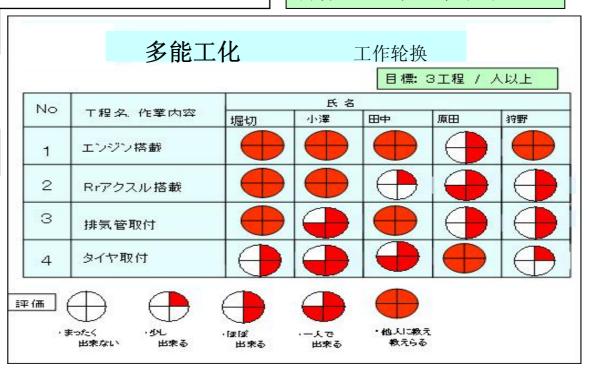
- 提高作业人员的能力、探求工作价值
- ·理解彼此的作业内容 · 进行互助
- •实施工作轮换:每天实施、

• 改善的推进

(棘手的作业、提高质量)

• 有计划地推进训练





目标:

3个工序/人以上

〔2〕: 现场的整备

- (1) · 现场的5S改善
- (2) 制造工序的可视化
- (3) ·标准作业的遵守

创建现场的 规章纪律

现场的整理整顿



现场的可视化(安灯)

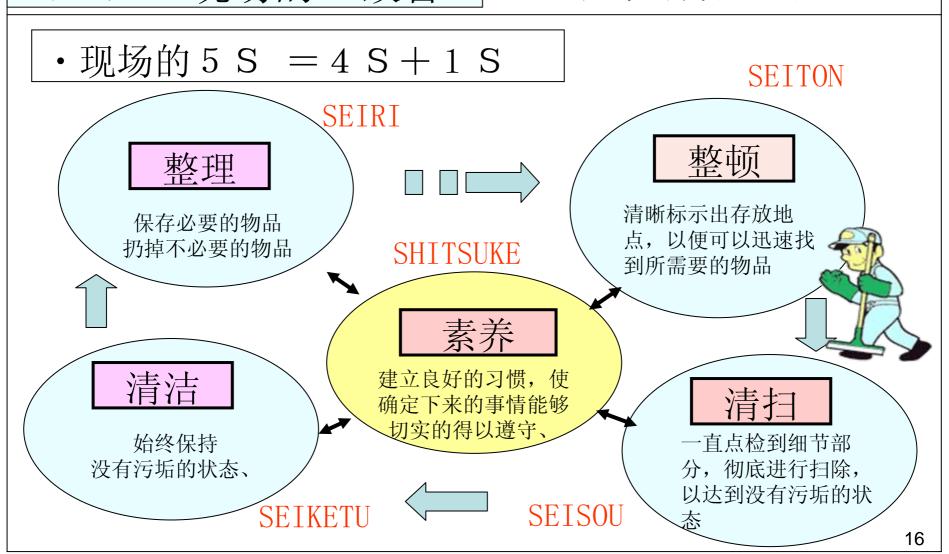


作业顺序书

							⊕ ·	3	2006年	9月25日	1 作成 1	全 東中 頁
j	承 認					8 #	41331-62010	必要数	500	個/直	所属	作成者
		集 平	1 準作業指導書				8インチビニオン	分解番号	-	1/1		
No.	fF	業 内	8	ill Fir)	質 ケージ	急所(正否・安全・ヤ	り易く)	正味分		マクトタイム	45 秒 4個
1	粗材取り出し									2		●標準手持ち
2	歯切荒切削					· • · +	安全メガネ着用			5		- +安全注意
3	歯切部小大蛇	備部画取り				.●				6		◆品質確認
4	歯切部前進可	面仕上切削		全数		· • · �	限度見本 参照のこ	Ł		6		
5	歯切部後退回	面仕上切削		全数		・ ◆ 限度見本 参照のこと				6		
6	ピン径測定			全数	P1	・ ◇ リングゲージ検査				5		
7	完成品をパレ	ットに入れる	1			・交互に置				2		
8	1に戻る											
Ш									Ш	Ш		変更 年月日
										Ш		
Ш										Ш		\square
								時間	H	32		\sqcup

(1): 现场的5S改善

• 是现场管理的基础



(事例)

决定(物品的存放地点)固定位置

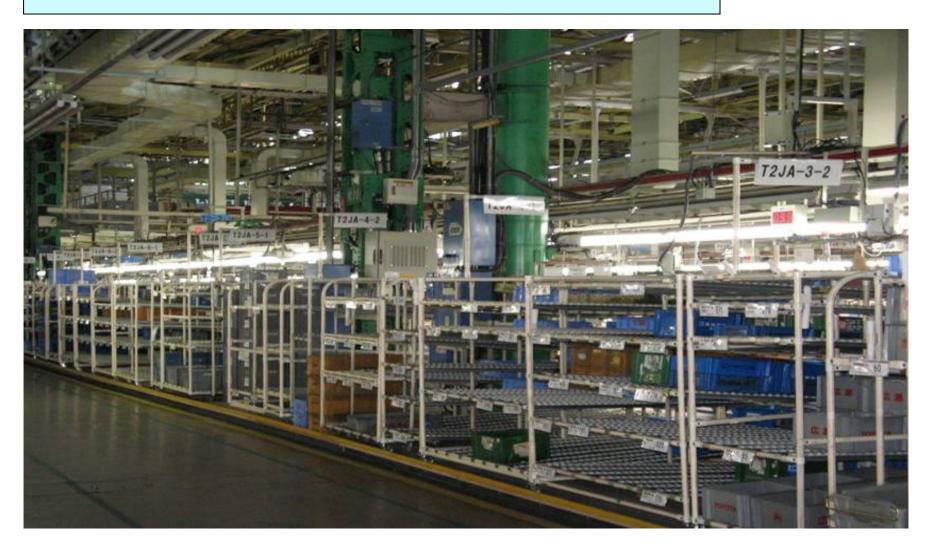




整理、整顿

- 1 一专用运货小车
- 2一地面标识

零部件的存放地点(供货方)



整理・整顿 (定位调整)



决定不合格件的存放地点





明确标识通道 (行车区域•步行区域)



零部件存放处 (区分以及标识)



(2):制造工序的可视化

·可视化的工具	生产台数	作业的 延迟与 过快	遵守 标准作业	作业 训练	库存 管理	确保 质量
(1)・生产管理板						
(2)·节拍器						
(3) · 工位安灯						
(4)·质量管理板 (质量角)						
(6)·定位停止线						

- · 使任何人都能够迅速判断生产工位的生产状况(生产的延迟、过快、 发生异常的工位 etc),问题发生时能够采取早期对策
- · 办公室(办公空间)实行大房间化

(例)

① · 生产管理板

1月19日

- 标明生产工位的生产状况
- •记录生产实际业绩、异常状况、(每一小时进行记录)

生产管理板

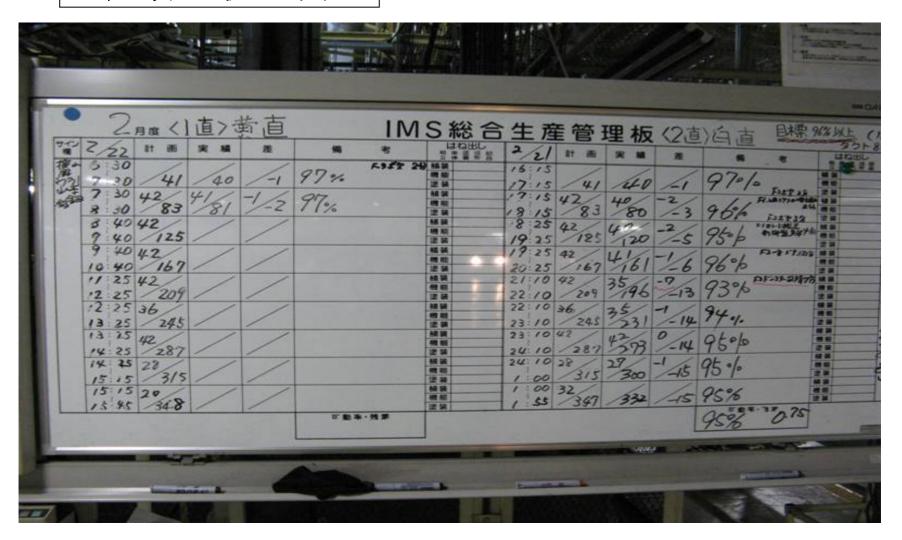
例

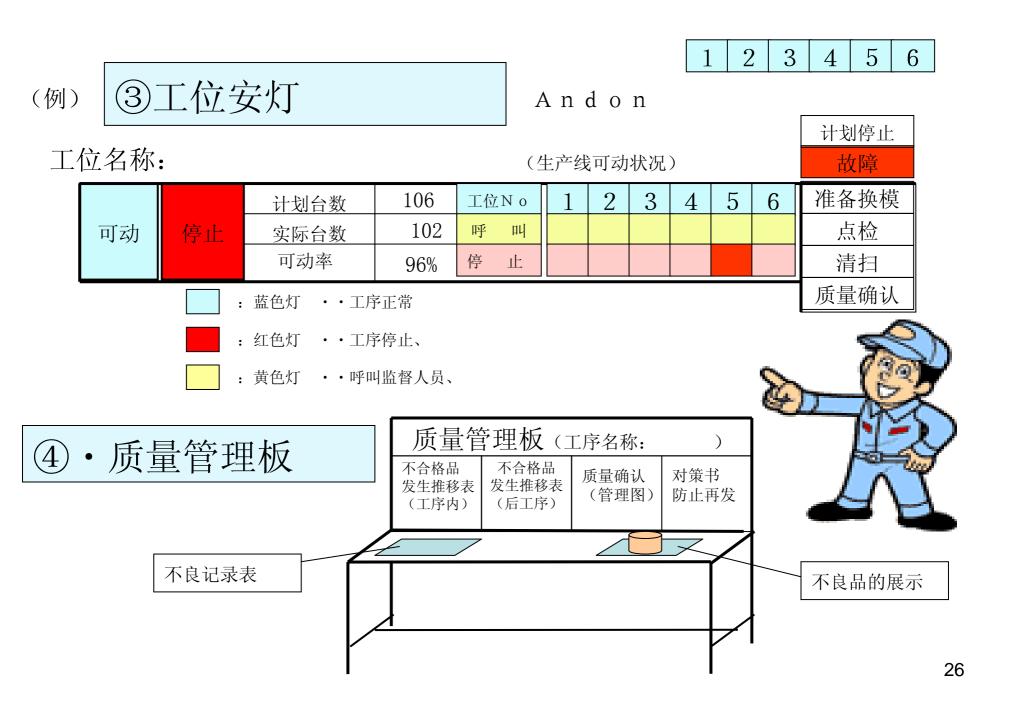
1	月19日	生	产管	理板		节拍时	计间:	1.00分		
	时间	生产	计划	实际	业绩	差异	生土	备用		
	0 8: 1 0	_				_				
	09:00	50,	50	45,	45	-5,	-5	・设备故障		
	10:00	60,	110	60,	105	0,	-5			
	11:00	50,	160	50,	255	0,	-5			
	1 2: 0 0	60,	220	55,	210	-5,	-10	产生内径不合格品		
	14:00	60,	280	62,	372	+2,	-8			
	15:00	60,	340	61,	333	+1,	-7			
	16:00	50,	390	60,	383	0,	-7			

记录人:

累计数量

生产管理板 (例)





工位安灯 (ANDON)



信息角

在现场主要地点



现场的可视化

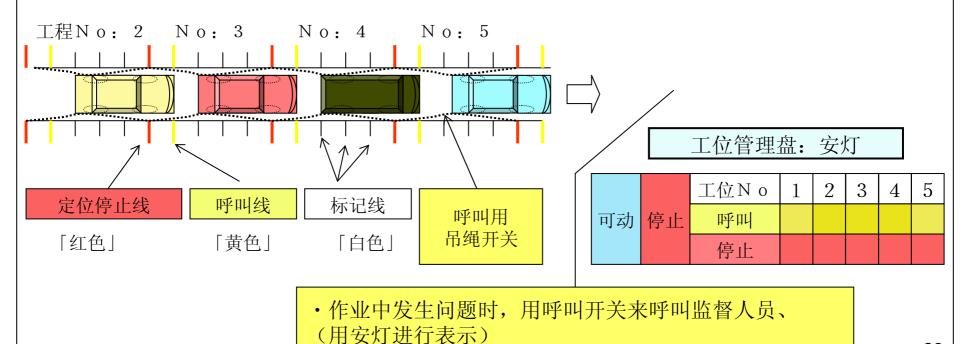
⑥: 定位停止线

遵守标准作业

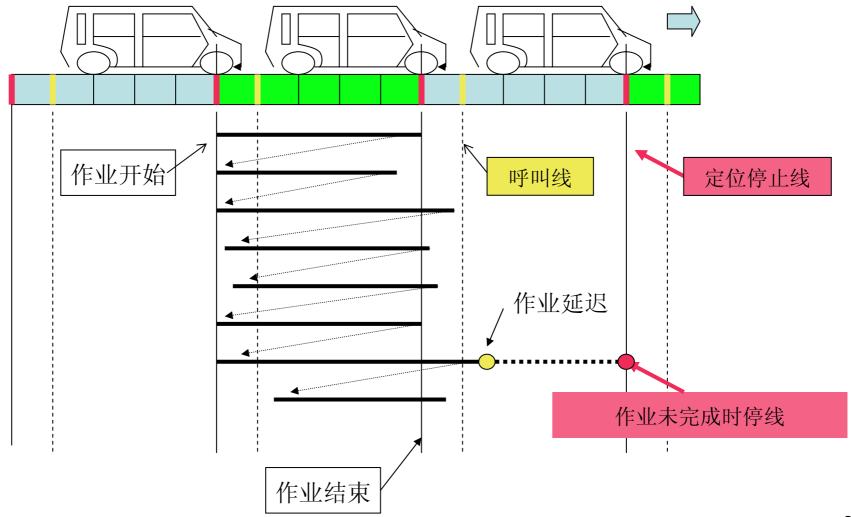
・传送线



- · 作业从定位停止线开始进行,到下个定位停止线结束
- 作业未完成的情况下在定位停止线的位置停线、



• 定位停止作业方式(遵守标准作业)•

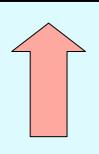


(3) · 遵守标准作业

- 标准作业顺序书
- 作业要领书、

管理・监督人员

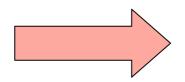
• 制作可以遵守的标准



- 作业顺序书
- 作业要领书

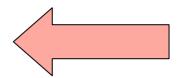
标准书 重新修改

- 对于难以遵守的标准进行修改
 - · 由作业人员进行提案探讨
 - 根据现场观察进行改善



- 切实的传授
- 仔细审视作业

要具备发现偏离标准的能力和修正的能力

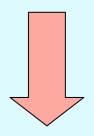


积极的提案

作业人员

· 既定的作业 必须遵守

对于自身 工作的改 善意识



- ・难以遵守
- 难以操作、

作业提案

(3): 作业改善

- (1) 排除浪费作业
- (2)·作业的再次分配
- (3) 均衡化生产
 - 在生产现场的5大任务
 - ① · 人才培养
 - ② · 质量的维持 · 改善
 - ③ · 确保生产数量 · 交货期
 - ④ · 降低成本 (提高生产效率)
 - ⑤ · 无灾害现场

改善的工具

灵活运用

- ·标准作业组合表
- 山积表

(1) • 排除浪费的作业



• 现场作业的实际状态

有效作业 ・安装零部件 ・涂装 ・切削 ・冲压 ・焊接、

浪费

- 作业等待
- 暂时存放
- 生产堆积
- 零部件叠放
- 次品返工
- •

作业

- 作业改善
- 物流改善
- 质量改善

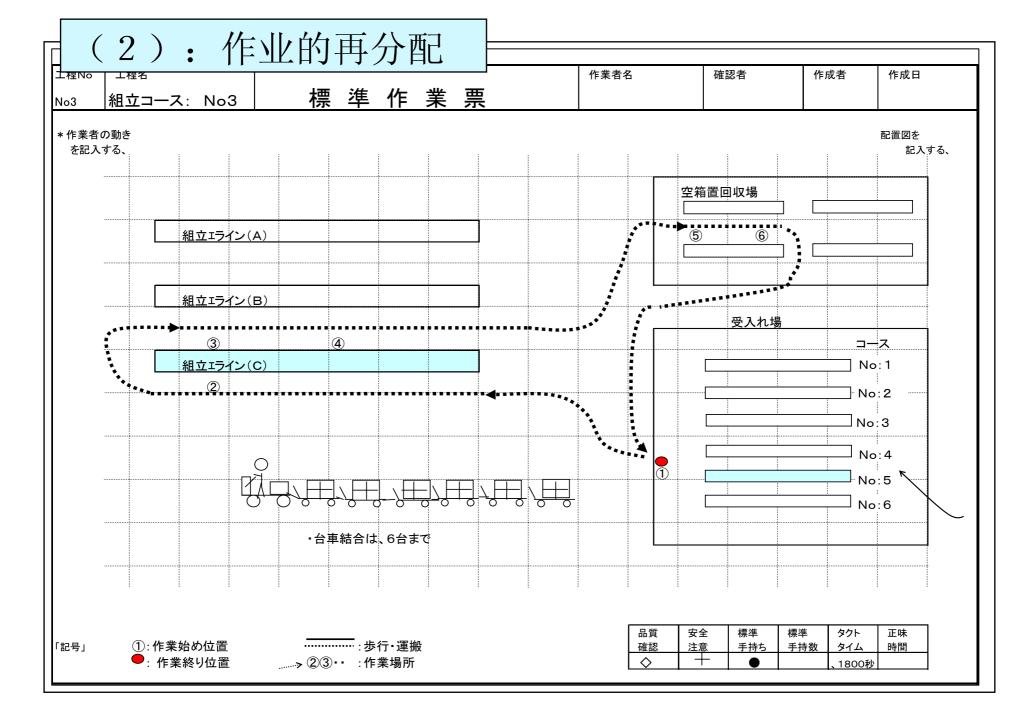
无附加价值的作业

- 为了领取零部件、工具的行走
- •零部件的开包作业
- 更换零部件
- 操作控制开关
- 搬运作业

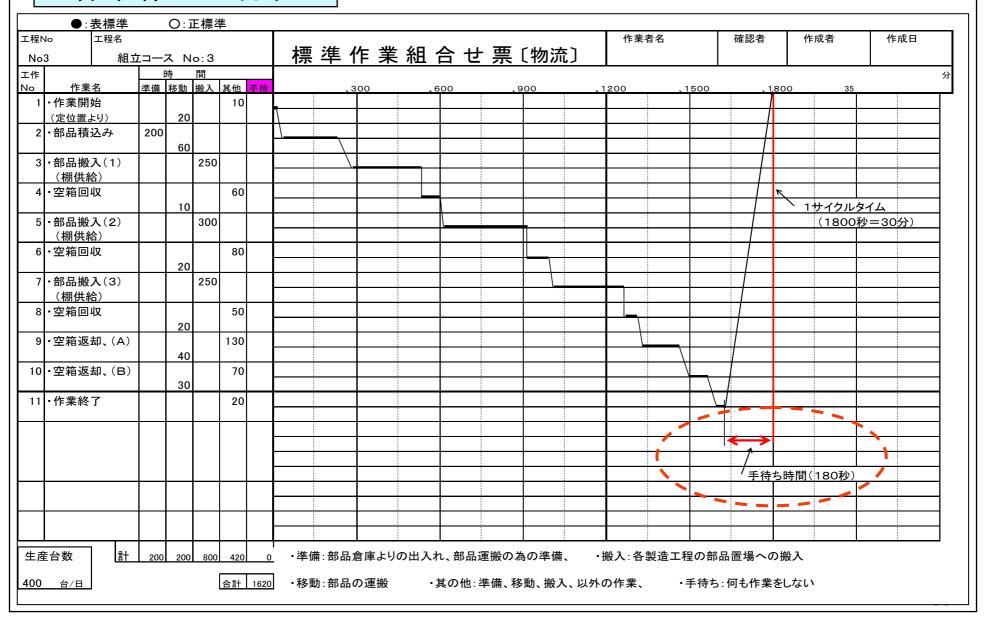
作业分析

- ①·标准作业组合表
- ②·山积表
- ③ · 标准作业票

·降低工时 : 通过改善提高「有效作业」的比例

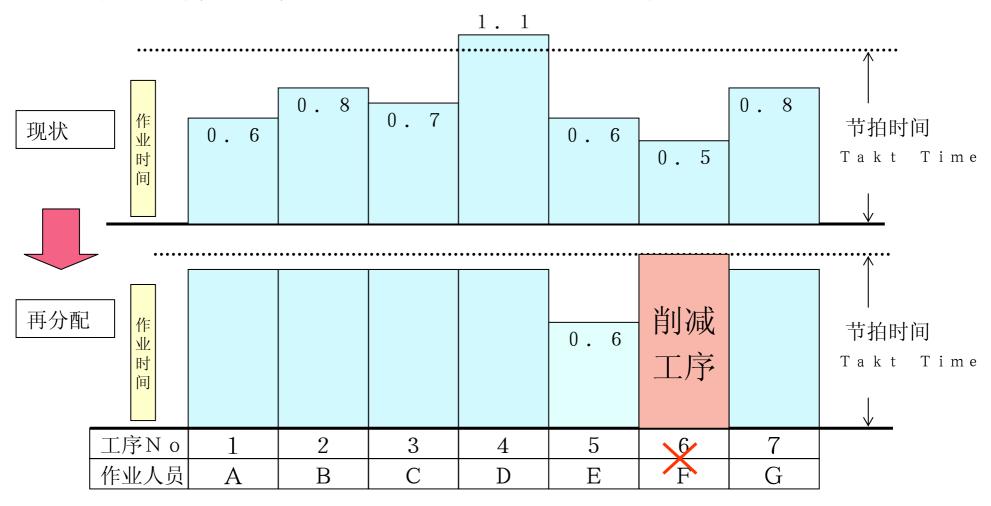


标准作业组合表



• 山积表

- 比较各工序的作业量、
- · 有作业等待现象出现时进行再分配 · · 削减工序的实施



(3) · 均衡化生产

(例):组装工位

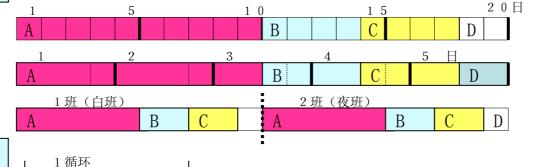
•每条生产线生产4种产品

种类	月产量	日产量	生产比例	节拍时间
A	4 5 6 0	228	50 %	4 分/台
В	1820	91	20 "	1 0 "
С	1820	91	20 "	1 0 "
D	920	46	10 "	2 0 "
合计	9120	456	100 %	2 分/台

- 生产多品种产品的情况
- 将 ①・每天固定的生产数量
 - ②·产品的种类·数量 平均化之后进行生产、



- •1个月周期
- 周度 周期
- •每天 周期





均衡化生产

- 生产1台
- 生产5台
- A B A C A D A B A C A B A C A D A B A C A D A B A C A D A B A C A D A B A C D A B



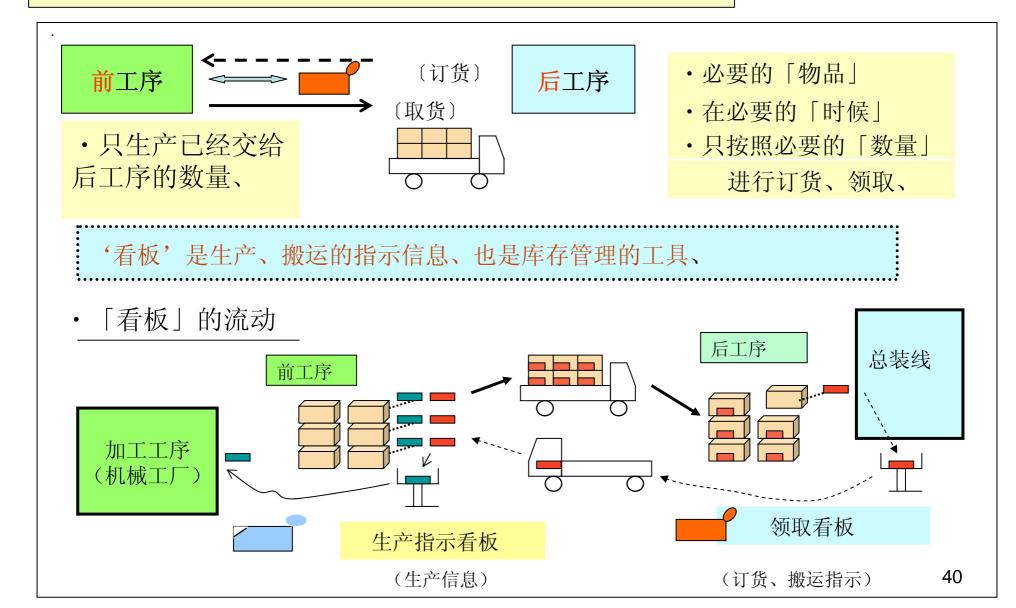
(4): 物流改善

- (1) 看板方式
- (2) 零部件收货
- (3) 搬入工厂内

- 减低库存
- · 挑战JIT

(1): '看板'方式的结构

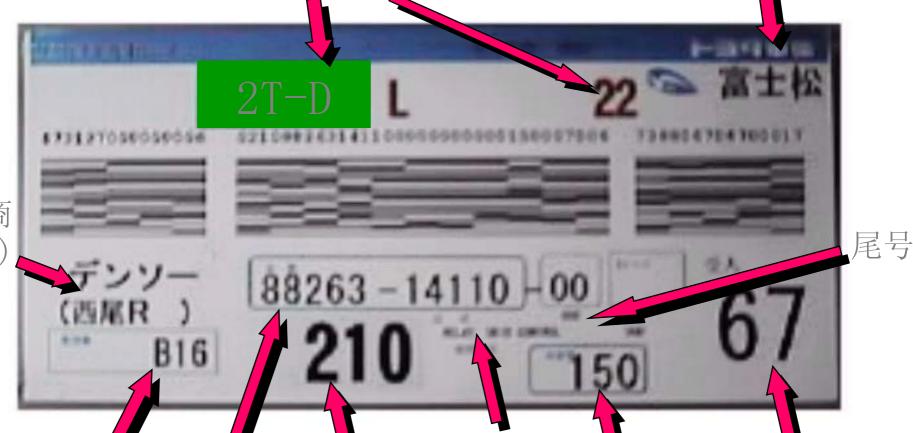
• 生产、搬运指示 •



(例) · 外部订购零部件交货看板

位置编号(门牌号)

收货方(工厂)



供应商(工厂)

货架编号

商品编号

背面编号(管理编号)

商品名称

容纳数量

接收

• 看板 (例)







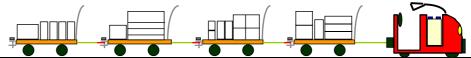
看板回收、小回收箱

看板

(2) 零部件收货(外协→收货)

①•多次交货	• 增加交货次数
②・混载搬运	・1趟=1家公司→1趟=多家公司、搬运
③・按顺序领取 (依次领取)	• 按照生产顺序进行领取
③ · 开工领取	• 根据生产开始信息订货、领取

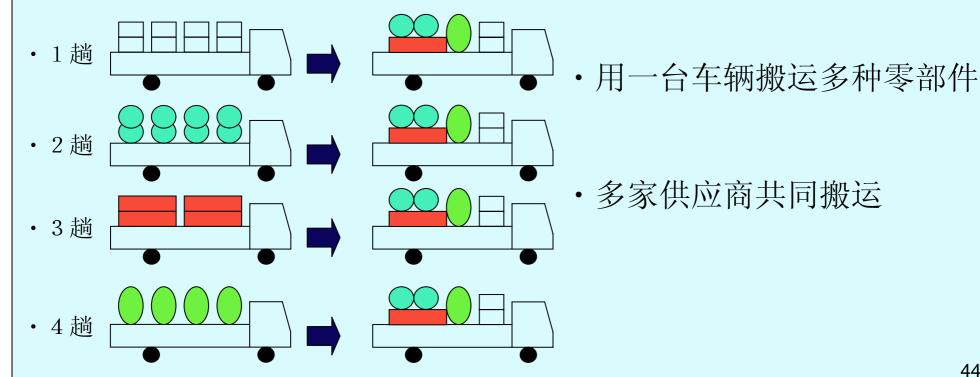
(3)-工厂内部的搬运



④·按顺序搬运 (确立顺序)	• 按照总装顺序信息进行搬运
⑤ • 集中供给	·每个工序集中搬运(成批搬运、巡回搬运)
⑥ • 呼叫安灯	• 到达最小库存时进行联络、搬运零部件、
⑦・定时、不定量搬运	• 在固定时间里搬入必要的物品(采用看板)

• 零部件收货方式

- 多次收货··增加收货次数、
 - •增加收货次数、降低前后工序的库存
- 混载搬运

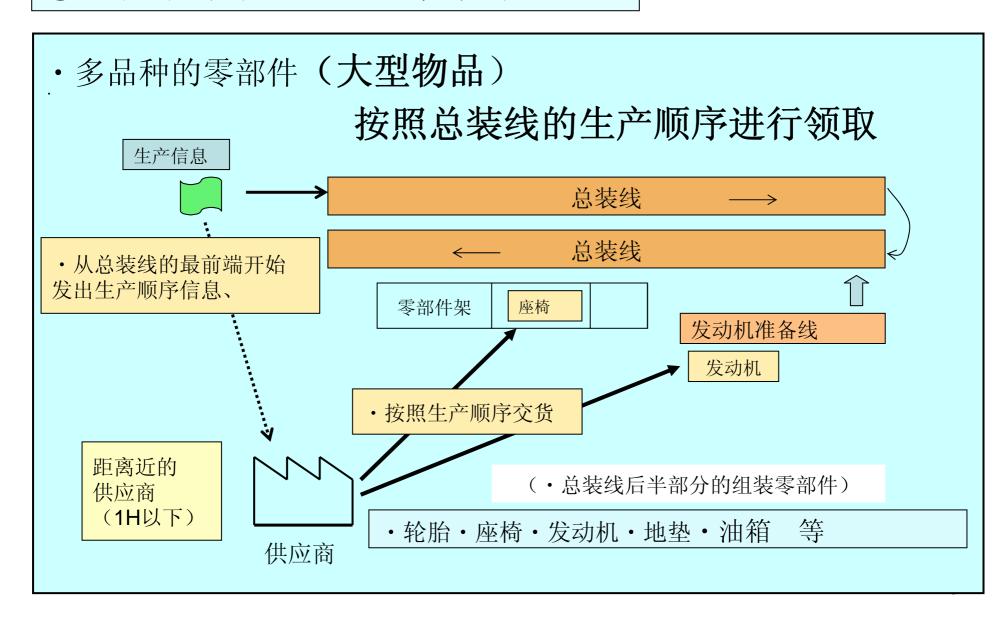


• 零部件收货处



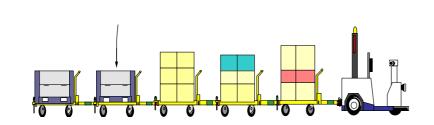


③:按顺序领取 · · (依次领取)



(3): 将零部件向工厂内部的搬入方式 降 作 降 提 安 高 低 低 业 库 质 环 • 收货工厂→向各工序搬运 存 生 时 1 按顺序搬运 (建立顺序) · 按照总装顺序信息进行搬运 集中提供 2 • 每个工序或者生产线集中搬运 呼叫安灯方式 3 • 按照最小库存进行呼叫搬运

• 小型零部件放在统一地点

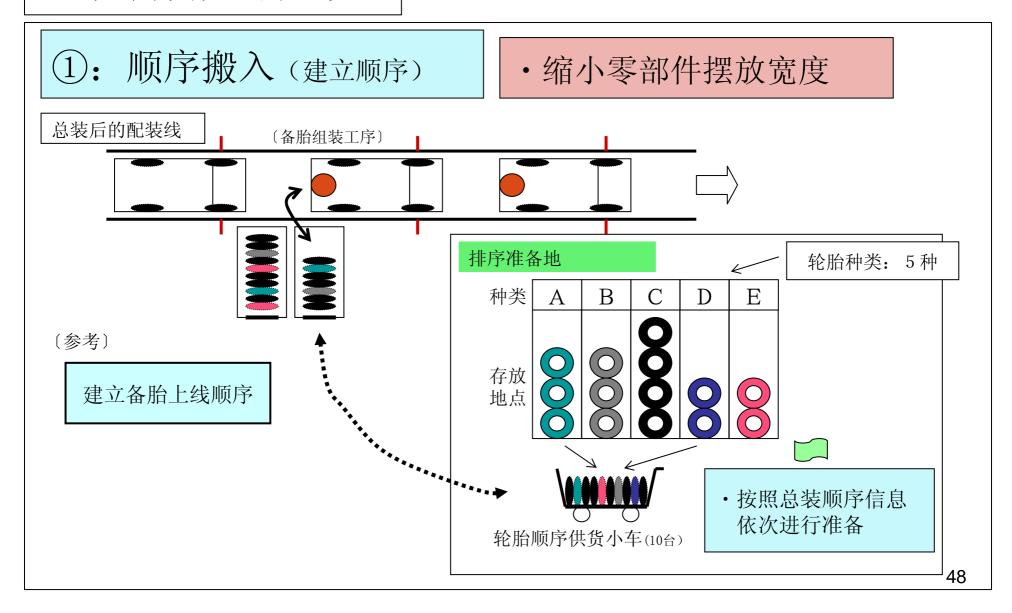


集中存放

4

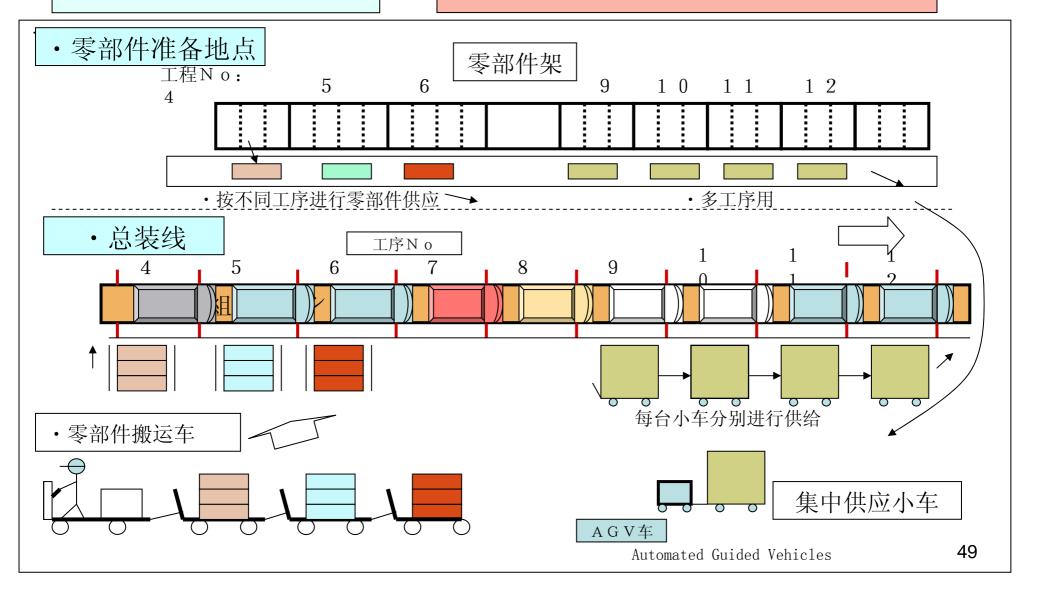


• 零部件搬入方式



②:集中供货

• 零部件准备与总装作业的分离



• 集中提供 (例)

零部件准备处







总装线

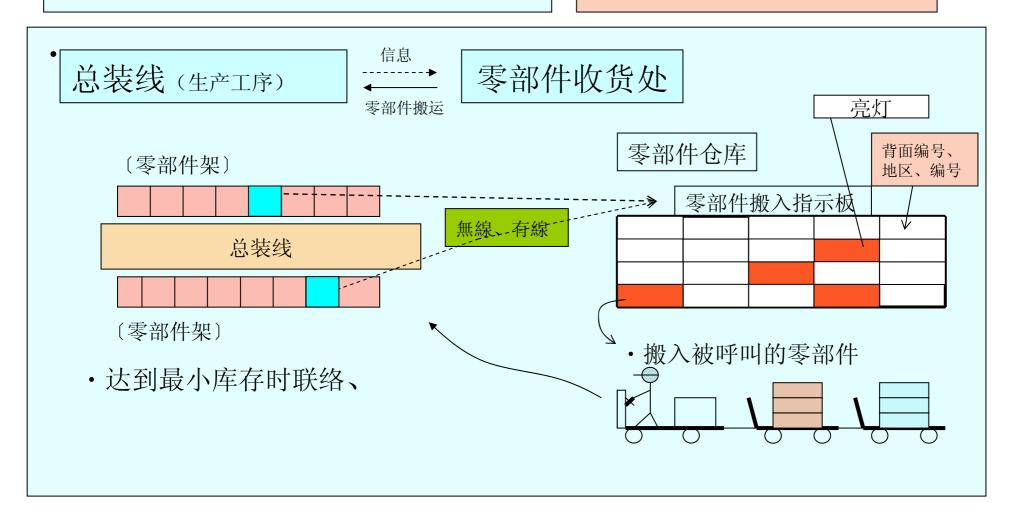
AGV (自动搬运小车)

零部件搬运 (AGV)

A G V: Automated Guided Vehicles

③: 安灯呼叫方式

: 零部件搬运呼叫

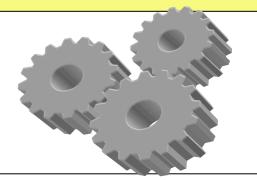


(5): 设备改善

- (1)·设备的4S
- (2) 设备保全 (自主保全)
- (3) 缩短换模时间



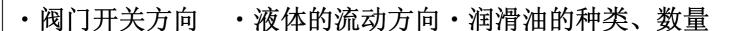
- 降低设备故障
- ·防止突发故障
- 确保质量
- 提高可动率
- 小批量生产
- 缩短过程周期时间
- ・削減库存
- 对应多品种生产



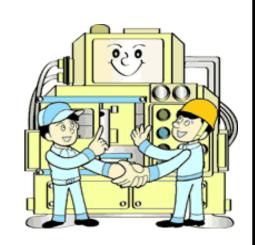
(1): 设备的4S

・整理・整顿・清扫・清洁

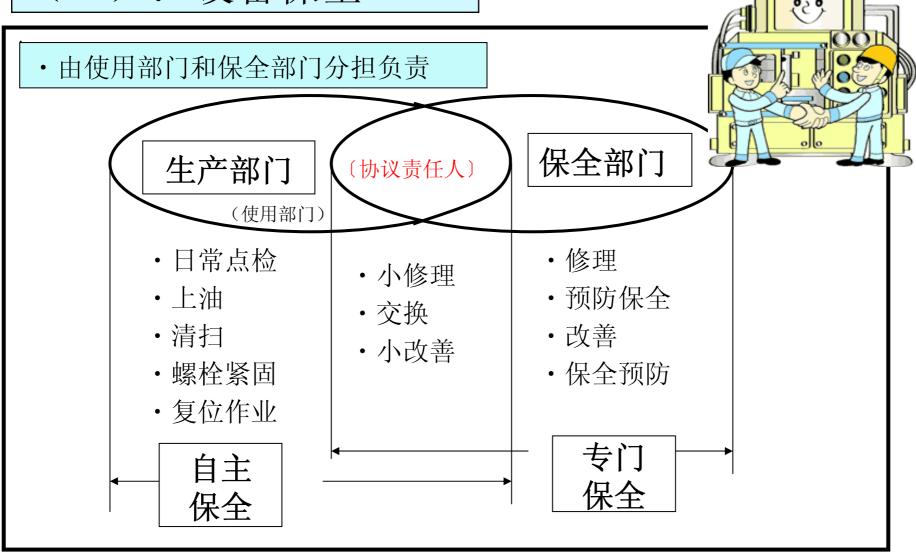
- •:设备保全的根本 : 保持设备的干净整洁
 - ①·设备·夹具的点检·清扫
 - 制作检查表进行点检、清扫、
 - 学习设备的功能、构造、
 - ② · 要能做到可视化管理
 - •明确标识(标签、颜色)、



• 精确度规格数值 • 标识刻度 • 年度点检标签 等



(2): 设备保全



(3) • 缩短换模时间: 小批量生产

- · 为了达到均衡化,缩短换模时间 实施小批量生产、
- 换模时间 = 内换模+调整作业 = 设施停止时间



- ① · 外换模作业
- ② · 内换模作业
- ③ · 调整作业

- · 在不停止设备运转的情况也能够进行的作业 (模型、刀具、夹具、的准备、收拾等)
- ·设备、生产线不停止的话就无法进行的作业 (模型、刀具、夹具等的交换作业)
- · 精确度确认、附属设备的调整、故障处理等 停止设备之后进行的作业
- ·增加外换模作业、·缩短时间的改善
- 挑战 个位换模(10分钟以下) ONE TOUCH(简便)换模(1分钟以下)

• 缩短换模时间

- ① · 内、外换模作业区分的明确化 → 增加外换模
- ② · 缩短内换模时间

例

- 作业顺序的标准化 (总成) (简便)
- ・简单分离化・・单品交換 → Assy交換(ONE TOUCH化)
- ・削減工具的种类、机械化 ・・扳手 → 风扳机
- 削减安装螺丝数量
- ·模具厚度的统一 · · · 废除冲压机滑块行程的调整
- · 通过多数作业人员进行并行作业 · · 多能工化 训练
- ③ · 调整作业的废除

例

- 尺寸调整的外换模化
- · 缩短加温时间 · · 通过外换模实行预备加热
- · 缩短测定时间 · · 采用专用测量标尺

改善: 例

交换冲压模具



· 模具交换时提前准备好 交换用模具

交换用模具



取下的模具

改善: 例

将管子连接起来

改善前



改善后

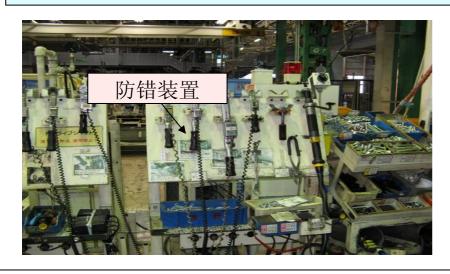


〔6〕: 质量改善

- (1)-在工序内造就质量
- (2)·制作QA网络图

- •后工序是客户、
- 不向后工序流入不合格件
- 提高一次合格率

(3) 确保采购件的质量(无检查收货)





质量确认 OK

(1) • 在工序内造就质量

· 在所有工序内确认产品质量 · · 不合格件绝不流向后工序

目标		作法	工具、手段
· 不让不合格 产品流出	• 能够感知异常	・ 异常时,用灯、声音来提示・ 用自动检查装置来判断、・ 设置质量检查工位	・自动检查装置 ・安灯 ・确保工序能力 ・防错装置
・只生产 合格产品	・出现异常停止	・设备、机器自动停止・异常时由人来停止	・定位、停止作业 ・质量检查标准书 ・QA网络表

- 工序内确保质量: 四原则
 - 1· 遵守标准作业
 - ②·实行自己CHECK
 - ③ · 实行互相确认质量
 - 改善难以操作的作业

- 检查部门的分工
- ① · 产品的监查
- ② · 生产工序的监查工作
- ③ · 防止再发生活动 (没有工序内的检查人员)

(2) · 通过QA网络表保证工序

- 不让质量不合格件流入后工序
- · 区分发生对策和防止流出对策 明确质量保证方法、

QA网络表的保证



<保证水平提高改善>

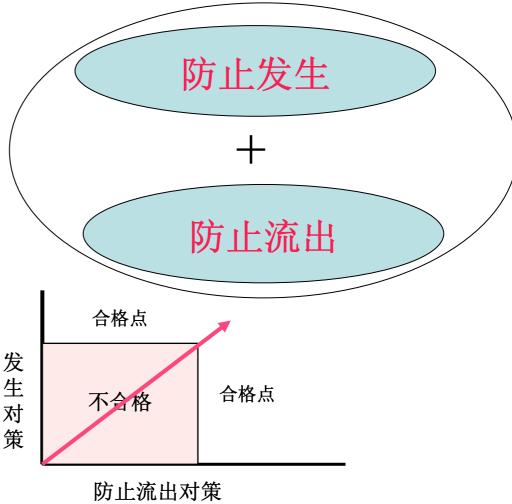
- 作业方法
- ・工具、设备

• 工序内的流动

- 检查方法
- 检查工具
- 管理方法

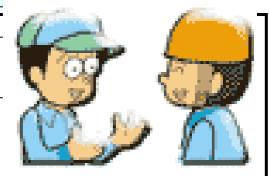
发生对策

防止流出



〔7〕: 生产工序的评价(工序监查)

• 丰田生产方式 基础的彻底贯彻



标杆工厂

• 生产工序、确认

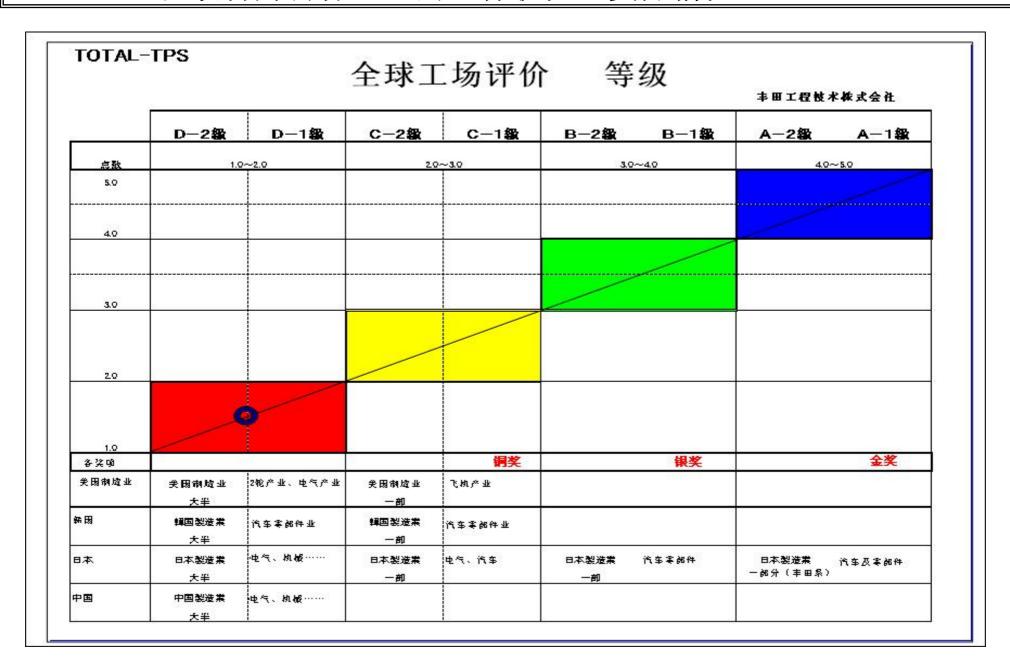
① 标准书	• 作业标准相关文件的整理配备
② 人	• 人的动作
③ 物	• 仓库、存放地点
④ 设备	•工具、设备
⑤ 质量	• 工序管理
⑥ 现场4S	• 整理、整顿、清洁、清扫

·针对各项目 分5阶段进行评价

- · 目标: 4 个以上、
- 评价点低的项目,建立计划,推进改善

	 	产方式 基础的彻底	<u> </u>				确认人员姓名:	Horikiri, Ozawa	
	TOTAL	-TPS 全球化 工厂评价(标杆	т厂)					2008 8 10	
公司名	夕称·(料)	кт							
			·						
牛产工	项目:加	工中心				• <u>生产品种·</u>			
; }	項	B			判定	内容			
					(1~5)				
		-作业顺序书			. 10				
	作	•作业要领书			1.0	•5·修正成了最新的状态			
① 标 准 书	N/				1.0				
		• 标准作业组合票			1.0	•3·配备齐全			
书		•山和表			1.0				
		·(标准作业票)			10	•1:没有制成			
				平均値	1 0				
		• 遵守标准作业			10	·5·能够遵守标准 进行管理			
	\mathbf{A}	•作业开始 结束清晰			1.0				
②		•穿着保护用旦			3.0	•3·一部分还不充分。			
Ĭ		- 多能工化的推进			20				
		• 实行新人引进的培训	***************************************			·1:未实施、无管理状态			
	- ! -	<u>annigrafishedolighteridigishedolighedolighedonian</u>		平均値	17	1.水安肥、九昌华认心			
	仓	• 标准库左量		120/102	1.0	•5·能够遵守标准,进行管理,下功·	±		
		· 朱 入 . 朱 比			1.5	- 1 能够是有标准 所引量	*		
②	74.	• 坛出左放区域的现状			2.0	•3:一部分还不充分。			
物	存	· 工序的零部件供应的标准化	•••••••••••••••	•••••	1.5	-3: ap // 1821/1821			
	放	· 隆低库存的努力	***************************************	***************************************	1.0	•1:未实施、无管理状态			
	处		***************************************	平均値	1.4	- 1: 太安顺、九百珲水源			
\neg	т	•生产业绩 管理板管理 :可视	:: !\-	. 干奶胆	10	·5·能够运用组织管理, 达到可视化			
	具	· 生产状况管理盘(安打)· 可视		***************************************	10	· 5 · BE 服为在用2022年 建二次到 U 秋红			
		· 在拖模上做努力	<u> </u>		20	•3·一部分还不充分。			
		· 设久故障的再发防止活动	***************************************	***************************************	20	3.一部开水水走开			
	<u> </u>	·设备整体的4S. 日常保全	***************************************	***************************************	1.5	1. 土心族 工營理仏士			
		····**********************************		平均値	1.5	•1:未实施、无管理状态			
\neg	_	• 质量检查标准书		- 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	2.0	를 4만지는 7 M호 개파			
	T 程	· 灰豆位在体生力 · 材料 加工不良的管理				•5·得到了管理			
⑤		• A 发 A L A B N 定 理 • A B K L 活动的贯彻			2.0 2.0	○ 対ハアエナハ			
	_	·馬及防止活动的员例 ·质量月报、质量会议			20	•3·一部分还不充分			
里	理	· 庾重月形。 庾重瓮以			10	* +			
			·····	平均値	1.8	•1:未实施、无管理状态			
\dashv		·区公结		半以旭		= AH 701 = 7 AM 701			
©			······			•5·得到了管理			
	4S .	· 垃圾的区分			3.0				
场		· 管理资料的根本。记录内容			. 10	•3·一部分还不充分			
		·不要设备,不要物品的处理		····	. 10				
-		•作业现场整体的4S			. 15	•1:未实施、无管理状态			

以改善为目标企业的整体状况 实际情况 A-0-3



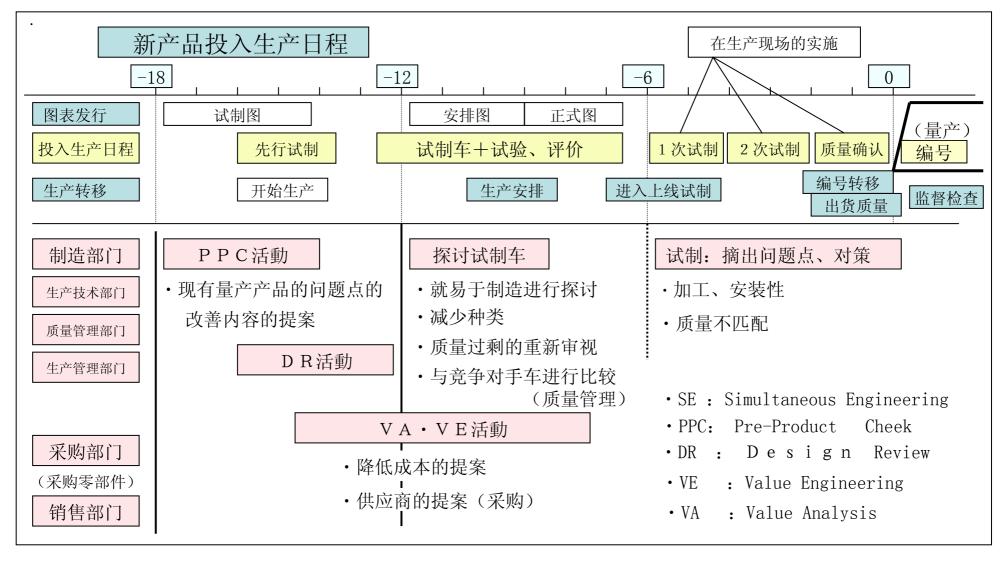
4: 新产品投产工作



- ①·SE活动(设计相关)
- ② · 质量保证活动
- ③ · 生产准备
- 4 · 制造准备
- ⑤ · 新产品制造准备业务计划书

·公司所有部门 一体的活动

①: SE活动(对设计部门的影响)



5:企业差别

• 能否发现找出现场的问题、取决于有多少能够进行改善的人才

- *公司的人员方面的成果 (Profit)
 - $=\Sigma$ (作业人员+管理人员) \times (员工的能力) \times (干劲、进取心)
- *公司的财产 =公司在人员方面的成果+资产一负债
- 改善是永远的、无限的(改善没有终点)、通过持续改善活动不断的积累可以达到成本的改善、企业也能够得以更好的发展、

结束

静谢聆听