

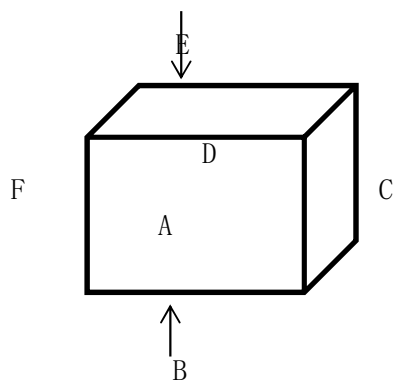
1. 目的：为了规范本公司产品品质要求，为QA，QC检验提供参考依据。

2. 使用范围：本公司范围内的家用电器产品的QA，QC的运作。

3. 引用标准：GB 4706.1-2005 家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求
GB 4706.7-2004 家用和类似用途电器的安全 第二部分：真空吸尘器和吸水式清洁器具的特殊要求
GB 4343.1-2009 家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第一部分：发射
GB 17625.1-2003 电磁兼容 限制 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）

4. 抽样标准：GB/T 2828.1-2012：一般检查水平：L-II / 主要缺陷1.0 / 次要缺陷2.5 特殊检验水平：S1-S4

5. 面的说明及定义：



5.1: A面为正面，产品在正确的使用过程中，面对使用者的一面为正面

5.2: B面为底面，相对于正面的下部为底面

5.3: C面为右侧面，相对于正面的右侧为右侧面

5.4: D面为背面，相对于正面的反面为背面

5.5: E面为顶部，相对于正面的正上部分为顶部

5.6: F面为左侧面，相对于正面的右侧为左侧面

6. 产品表面等级划分：产品表面等级根据产品的重要程度，可划分为：A级面，B级面，C级面

6.1: A级面：经常能够看到的表面。

如电器正面和正上方，在不移动或转动产品时都能看到的表面。

6.2: B级面：在不移动产品的情况下，偶尔能够看到的表面。

如电器的侧面和后面。

6.3: C级面：在移动产品或转动产品，或产品被打开后，才可以看到的表面。

如电器底面，电器部件内部面，产品组装后需贴装饰面板或标识掩饰的面。（通常表面不作处理的面）

说明：A：以上等级规定的是产品的外观标准，对于产品在使用时看不见的内表面不适用此标准。

B：以上A、B、C表面等级的定义，是以最终客人处使用为条件而界定的。如果产品的零部件或产品在后续装配、安装过程中被掩盖，则按照被掩盖后的表面来定义。如果产品的零部件在后续装配、安装过程中有可能被掩盖也有可能不被掩盖，则按照不被掩盖的表面来定义。

7. 缺陷等级及判定标准: 7.1: 缺陷等级定义: 7.1.1:致命缺陷: 产品缺陷可能会导致对人体生命造成伤害或危及生命, 或有潜在可能对人体造成伤害, 或产品不符合国家或区域性的法律法规。 7.1.2:严重缺陷: 产品缺陷可能会影响产品的使用性或功能缺失, 或严重影响产品的观赏性, 或影响顾客的购买欲望。如: 如产品无法使用, 不定位, 或严重损伤, 破裂, 缺失功能或警告标识等。 7.1.3:轻微缺陷: 除致命缺陷和严重缺陷以外的缺陷。 7.2: 判定标准:根据GB/T 2828.1-2012 AQL: Cr: 0, Maj: 1.0, Min: 2.5抽样标准,参照产品缺陷分类和产品所处位置,参照不同物质的外观要求进行判定								
8. 检验标准					判定标准			
检验类别	检验项目	检验要求	抽样水平	致命缺陷	严重缺陷	次要缺陷	检验工具和方法	备注
包装检查	外箱	外箱唛头印刷内容错误	正常II级		√		目测	
		外箱结构不符合包装要求	正常II级		√		目测	
		外箱印刷重量与实际货物重量差别较大	正常II级			√	电子秤	
		外箱封箱开口过大, 脏污, 变形, 涨包, 损坏, 包装不符合要求或打反包装	正常II级		√	√	目测	
	内盒	内盒印刷内容不符	正常II级		√		目测	
		印刷内容模糊, 划花, 重影, 缺损	正常II级		√	√	目测	
		层与层之间粘贴不良, 分层或裂开	正常II级		√		目测	
		内盒损坏, 但产品未受损伤	正常II级			√	目测	
		内盒损坏, 但产品受损伤	正常II级		√		目测	
	说明书, 合格证	遗漏	正常II级		√		目测	
		印刷错误或者内容不正确	正常II级		√		目测	
		文字或图片不清晰但可以识别	正常II级			√	目测	
		文字或图片不清晰但不可以识别	正常II级		√		目测	
		说明书、合格证无皱折或印刷不良现象	正常II级		√	√	目测	
	塑料袋	不正确或用错塑料袋	正常II级			√	目测	
		遗漏	正常II级		√		目测	
		开口大于180mm无透气孔	正常II级		√		目测	
	包装方法	漏胶袋或损坏而导致产品受损伤	正常II级		√		目测	
		漏放任何包装材料	正常II级		√	√	目测	
		包装方式不正确, 导致产品无法受到保护	正常II级		√		目测	
		用错包装料	正常II级		√		目测	
		漏说明书或与安全有关的贴纸及其类似物	正常II级		√		目测	
		漏零件, 配件	正常II级		√		目测	
	丝印, 铭牌	漏丝印, Logo, 铭牌	正常II级		√		目测	
		丝印, 铭牌内容错误	正常II级		√		目测	
		丝印印反, 铭牌贴反	正常II级		√	√	目测	
		丝印, 铭牌移位, 重影, 模糊, 缺损, 卷边	正常II级		√	√	目测	

条形码应能正常扫描						特殊S-1		√		目测/条码识读器	
			A级面	B级面	C级面						
产品外观/功能检查	塑料件外观	黑点	不允许	不允许	不大于0.5mm,不超过2个	正常II级		√	√	目测/尺	
		顶白/泛白	不允许	不允许	不允许	正常II级		√		目测	
		凹陷	不允许	轻微凹陷,不超过1处	轻微凹陷,不超过2处	正常II级		√	√	目测	
		披锋或飞边	不允许	不允许	L≤1MM	正常II级		√	√	目测/尺	
		锋利的边或角	不允许	不允许	不允许	正常II级	√	√		目测	
		划痕	不允许	不超过1条	不超过2条	正常II级		√	√	目测	
		缩水	不允许	不允许	不超过1处	正常II级		√		目测	
		变形	不允许	不允许	翘曲不明显	正常II级		√	√	目测	
		开裂	不允许	不允许	不允许	正常II级		√		目测	
		单件产品及同批次产品间不能有明显色差（一臂范围内）					正常II级		√		目测
	螺丝不应有生锈，氧化现象，不应有锐角、锐边					正常II级		√	√	目测	
	器具面盖丝印内容清晰完整，无重叠、模糊现象					正常II级		√	√	目测	
	电源适配器插脚、DC插头无氧化、生锈、脏污；铭牌粘贴牢固，无气泡、浮贴、卷边现象					正常II级		√	√	目测	
	充电座应装配到位，无少配件、缺件现象，外观应符合上述塑料件外观要求。配合间隙应小于0.3mm(0.3mm以内A级品，0.3-0.5mmB级品，0.5-0.8mm级品)					正常II级		√	√	目测	
	虚拟墙应装配到位，无少配件、缺件现象，外观应符合上述塑料件外观要求。配合间隙应小于0.3mm(0.3mm以内A级品，0.3-0.5mmB级品，0.5-0.8mm级品)					正常II级		√	√	目测	
	遥控器面膜应粘贴牢固、到位，尺寸大小合适；各按键按动手感良好，回弹顺畅到位，无干涉；印字清晰牢固，无重叠、模糊现象；外观应符合上述塑料件外观要求。					正常II级		√	√	目测	
	整机放置在水平桌面上，中扫毛刷和边扫毛刷必须着地					正常II级		√		目测	
	清洁毛刷和边刷的刷毛不应有掉毛、长短不齐、缺毛现象					正常II级		√	√	目测	
	滤网不能有破洞、脏污、杂质					正常II级		√	√	目测	
螺丝刀手柄不能有披锋、飞边；刀杆不能有弯曲、氧化、锈蚀的现象，刀杆表面镀层应均匀一致，不能有鼓泡、脱落、麻点等现象					正常II级		√	√	目测		
电源线	电源线表面印字应清晰可辨，不应有脏污，破损，鼓起，变色					正常II级		√	√	目测	
	电源线插头尺寸应与GB1002-2008要求的标准尺寸相符					特殊S-1		√		目测/尺/手动	

电源线	电源线线身无字唛		正常II级		√		目测	
	电源线绝缘损坏，未露出铜线		正常II级		√		目测	
	电源线绝缘损坏，露出铜线		正常II级	√			目测	
功能测试	产品应拆装顺畅，安装过程无阻塞，各部件组装到位，不可有干涉、缺件、少件、漏装等现象；各胶件无断裂、变形；螺丝无少锁、漏锁、滑牙、打花螺丝头		正常II级		√		手动	
	器具前壳接触弹片弹性良好，联系按器具前盖20次，不能出现无回弹现象		正常II级		√		手动	
	遥控器在7米距离按键，器具应反映迅速，无延时，无无反应现象		正常II级		√		手动	
	充电座上LED灯不能有不亮的现象，按说明书放置好后，将电量不足的器具放置在最远7米的地方，器具应能寻找到充电座并开始充电		正常II级		√		手动	
	虚拟墙应符合说明的要求，虚拟墙应用时，器具不可跨过虚拟墙		正常II级		√		手动	
	器具液晶屏应显示完整，不能有无显示、显示不完整的现象		正常II级		√		手动	
	定时清扫功能/自动回充功能/清扫区域/防跌落功能/工作时长/15°爬坡功能测试应按说明书的介绍进行测试，功能应正常		特殊S-1		√		手动	
	橡胶脚在台面上来回摩擦30厘米5次无松出或掉出现象		特殊S-1		√		手动	
元器件	元器件应与产品认证证书上的元器件列表一致		特殊S-1		√		目测	
	元器件的标识符合相应的元器件标准要求		特殊S-1		√		目测	
	结构	机内有活动金属杂物	正常II级	√			目测/手动	
		机内有活动非金属杂物	正常II级		√		目测/手动	
		布线方式不正确，有安全隐患	特殊S-1	√			目测/手动	
		布线方式不正确，无安全隐患	特殊S-1		√		目测/手动	
		内部导线绝缘损坏，露出铜线	特殊S-1	√	√		目测/手动	
		内部导线绝缘损坏，未露出铜线	特殊S-1		√		目测/手动	
		接线端子松动	特殊S-1		√		目测/手动	
		焊点碰穿或烧烂	特殊S-1		√		目测/手动	
		铝线用于内部布线	特殊S-1	√			目测/手动	
		内部结构与产品测试报告不一致	特殊S-1		√		目测/手动	
		焊接点	虚焊、假焊、脱焊	特殊S-1		√	目测/手动	
			不是先穿孔后焊接	特殊S-1		√	目测/手动	
			有锡渣、锡珠粘附于电器元件上,影响安全	特殊S-1	√		目测/手动	
			配线末端飞线大于2mm	特殊S-1	√		目测/手动	
		PCB板表面无断裂，污渍，锡珠，断路，开路现象		特殊S-1		√	目测	

产 品 安 全 性 能 检 查	PCB板上元件排列整齐，焊接牢固，无虚焊、假焊、无错接、无漏插等现象。		特殊S-1		√		目测	
	PCB板固定螺钉应无氧化及发黑现象。		特殊S-1			√	目测	
	丝印/铭牌牢固度测试	丝印，铭牌应清晰耐久，测试方法应用GB4706.1-2005条款7.14	特殊S-1		√		3M600#胶带/目测/水/酒精	
	冲击测试	测试方法应用GB4706.1-2005条款21.1	特殊S-1	√	√		目测/冲击锤	
	电源线拉力测试	测试方法应用GB4706.1-2005条款25.15	特殊S-1		√		螺丝扭力刀	
	螺钉螺母扭力测试	测试方法应用GB4706.1-2005条款28.1	特殊S-1		√		螺丝扭力刀	
	端子拉力测试	对于机内的接插端子，须能承受22N的拉力，持续时间5秒，测试完毕，端子不应松脱；对于碰焊端子须能承受45N的拉力，持续时间10秒。	特殊S-1		√		拉力机/手动	
	整箱跌落测试	根据公司（跌落测试作业规范）	特殊S-1		√	√	目测/手动	
	电源线有效长度测量	电源适配器的电源线长度应>1.8M	特殊S-1		√		手动	
	电源适配器跌落测试	电源适配器以三个不同位置由距离混凝土地面1米高处自由跌落三次，跌落外无损坏，无降低电气安全的缺陷出现	特殊S-1	√			手动/卷尺	
	主机落地试验	把主机直立，然后前后左右各跌1次；试验后，主机结构应无问题，功能正常。	特殊S-1		√		手动	
	主机的滚动试验	把产品的所有附件接上，然后在地板上自动滚动。在试验过程中，主机的滚轮和地刷的轮子应灵活转动	特殊S-1		√		手动	
	实际吸尘测试	对扫地机进行各种环境的吸尘测试	特殊S-1		√		手动	
	非正常测试	将蓄电池的正负极短接，电池不应燃烧	1或2个	√			手动	
	电气安全测试	功率测试	测试方法应用GB4706.1-2005条款10.1	正常II级	√		功率测试仪	
		泄露电流测试	测试方法应用GB4706.1-2005条款16.2	正常II级	√		泄露电流测试仪	
		耐压测试	测试方法应用GB4706.1-2005条款16.3	正常II级	√		耐压测试仪	