

# 正盟電子有限公司

## 客戶抱怨處理表

表单编号: TUE-2-035-03a

NO:

|        |   |       |                    |      |   |
|--------|---|-------|--------------------|------|---|
| 客戶名稱   | 福泰  | 出貨單號碼 | 出口裝箱(8/12)         | 填表日期 | 12/1  |
| 產品名    | 碎纸机   | 工單號   | TUE0507 0119, 0120 |      |   |
| 抱怨內容   | <p>CO:050708X1, 050708X2 二單 D540B 共 10050PCS.<br/>         在客戶處發現有部份無說明書, 請查賬目是否<br/>         少, 如係此類.</p> <p style="text-align: right;">12/1/100</p> |       |                    |      | 業務  |
| 異常原因分析 | <p>漏發說明書.</p> <p style="text-align: right;">責任單位判定:</p>   |       |                    |      | <p>品保</p> <p>知會單位</p> <p><input type="checkbox"/>工程</p> <p><input type="checkbox"/>製造</p> <p><input type="checkbox"/>品保</p> |
| 再發防止對策 | <p>改善對策:</p> <p>① 發說明書后, 由專人負責全檢全后再包裝。</p> <p>② IPQC, OQC 后續重點管控, 并加平檢全檢, 是否有漏件現象。</p> <p>完成責任人: _____ 完成期限: _____</p>                                |       |                    |      | 責任單位  |
| 追蹤確認   | <p>實際完成時間: _____</p> <p>確認執行日期: _____</p>   |       |                    |      | 品保  |

核准: 傅理江

審查: /

製表: 李火