

# PDCA管理循环

快樂分享 共同進步

SHARE HAPPILY PROGRESS TOGETHER

www.iemcc.cn  
Management Consultant of China  
中国工业工程管理咨询网

军人以服从命令为天职

快樂分享 共同進步  
SHARE HAPPILY GROWS TOGETHER

IEMCC www.iemcc.cn  
IE Management Consultant of China  
中国工业工程管理咨询网

.....雇员以拒绝平庸，追求  
卓越为己任

# PDCA来源

- 是最早由美国质量管理专家戴明提出来的，所以又称为“戴明环”。PDCA的含义如下：P（PLAN）——计划；D（Do）——执行；C（CHECK）——检查；A（Action）——行动，对总结检查的结果进行处理，成功的经验加以肯定并适当推广、标准化；失败的教训加以总结，未解决的问题放到下一个PDCA循环里。

# PDCA简介

- PDCA循环作为全面质量管理体系运转的基本方法，其实施需要搜集大量数据资料，并综合运用各种管理技术和方法。如下图所示，一个PDCA循环一般都要经历以下4个阶段(图1所示)、8个步骤。

快樂分享 共同進步  
SHARE HAPPILY PROGRESS TOGETHER

IEMCC

中国工业工程管理咨询网  
www.iemcc.cn  
IE Management

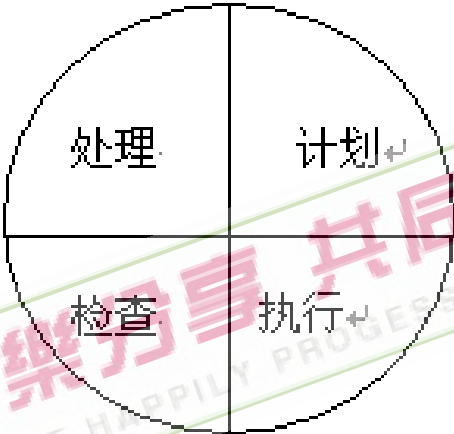


图 1 PDCA 循环的 4 个阶段

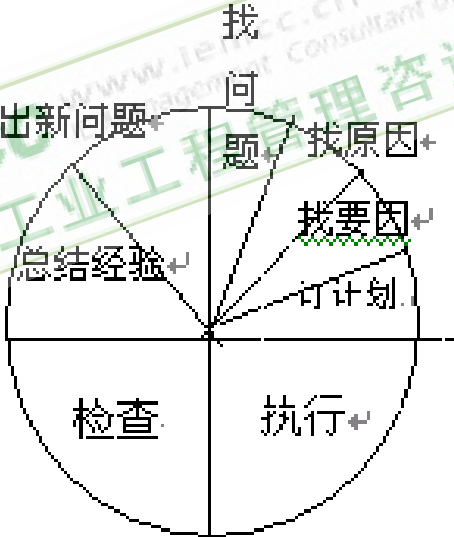
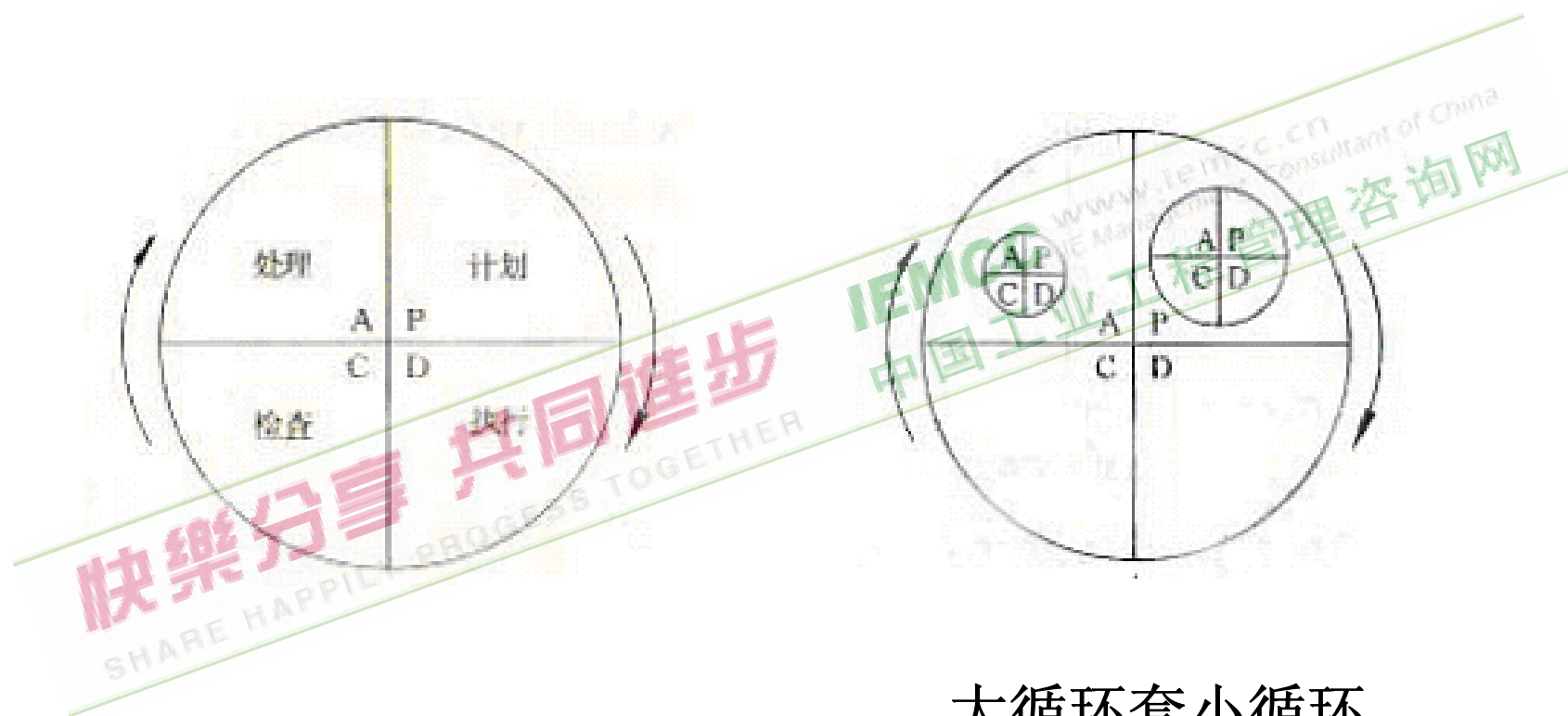


图 2 PDCA 循环的 8 个步骤



大循环套小循环

## PDCA循环有以下四个明显特点

- 周而复始

PDCA循环的四个过程不是运行一次就完结，而是周而复始地进行。一个循环结束了，解决了一部分问题，可能还有问题没有解决，或者又出现了新的问题，再进行下一个PDCA循环，依此类推。

快樂分享 共同進步  
SHARE HAPPILY PROGRESS TOGETHER

## PDCA循环有以下四个明显特点

- 大环带小环  
类似行星轮系，一个公司或组织的整体运行的体系与其内部各子体系的关系，是大环带小环的有机逻辑组合体。
- 阶梯式上升  
PDCA循环不是停留在一个水平上的循环，不断解决问题的过程就是水平逐步上升的过程



## PDCA循环有以下四个明显特点

- 统计的工具

**PDCA**循环应用了科学的统计观念和处理方法。作为推动工作、发现问题和解决问题的有效工具，典型的模式被称为"四个阶段"、"八个步骤"和"七种工具"。

- 四个阶段就是P、D、C、A；

快樂分享 共同進步  
SHARE HAPPILY PROGRESS TOGETHER

IEMCC

中国工业工程

管理咨询

# PDCA8个步骤

- ① 分析现状，发现问题；
- ② 分析问题中各种影响因素；
- ③ 分析影响问题的主要原因；
- ④ 针对主要原因，采取解决的措施；
  - 为什么要制定这个措施？
  - 达到什么目标？
  - 在何处执行？
  - 由谁负责完成？
  - 什么时间完成？
  - 怎样执行？

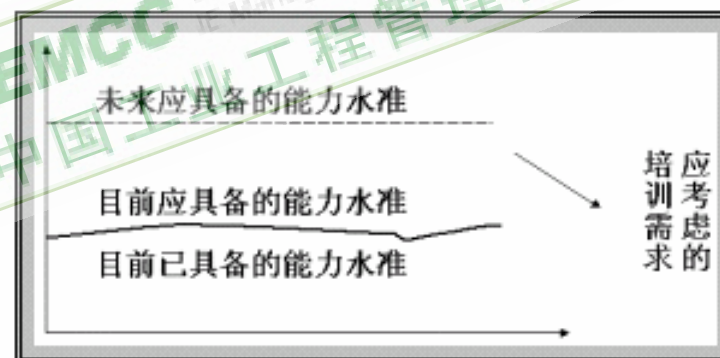
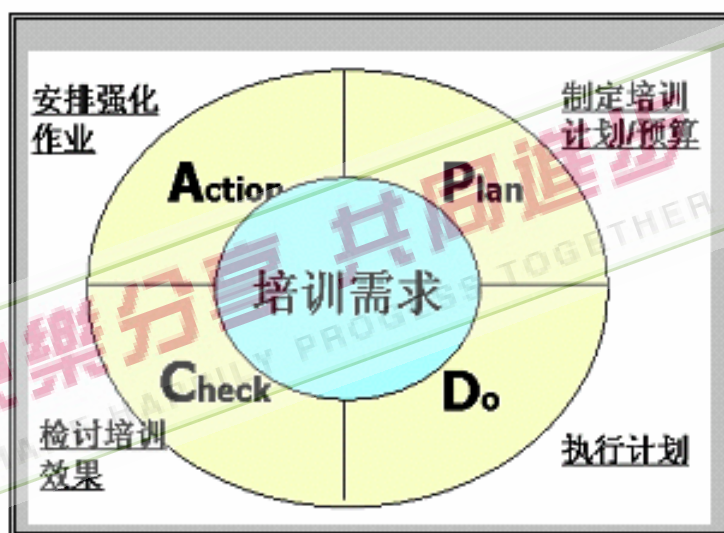
# PDCA8个步骤

- ⑤ 执行，按措施计划的要求去做；
- ⑥ 检查，把执行结果与要求达到的目标进行对比；
- ⑦ 标准化，把成功的经验总结出来，制定相应的标准；
- ⑧ 把没有解决或新出现的问题转入下一个PDCA循环中去解决。

通常，七种工具是指在质量管理中广泛应用的直方图、控制图、因果图、排列图、相关图、分层法和统计分析表等。

## PDCA举例--培训下属的有效步骤

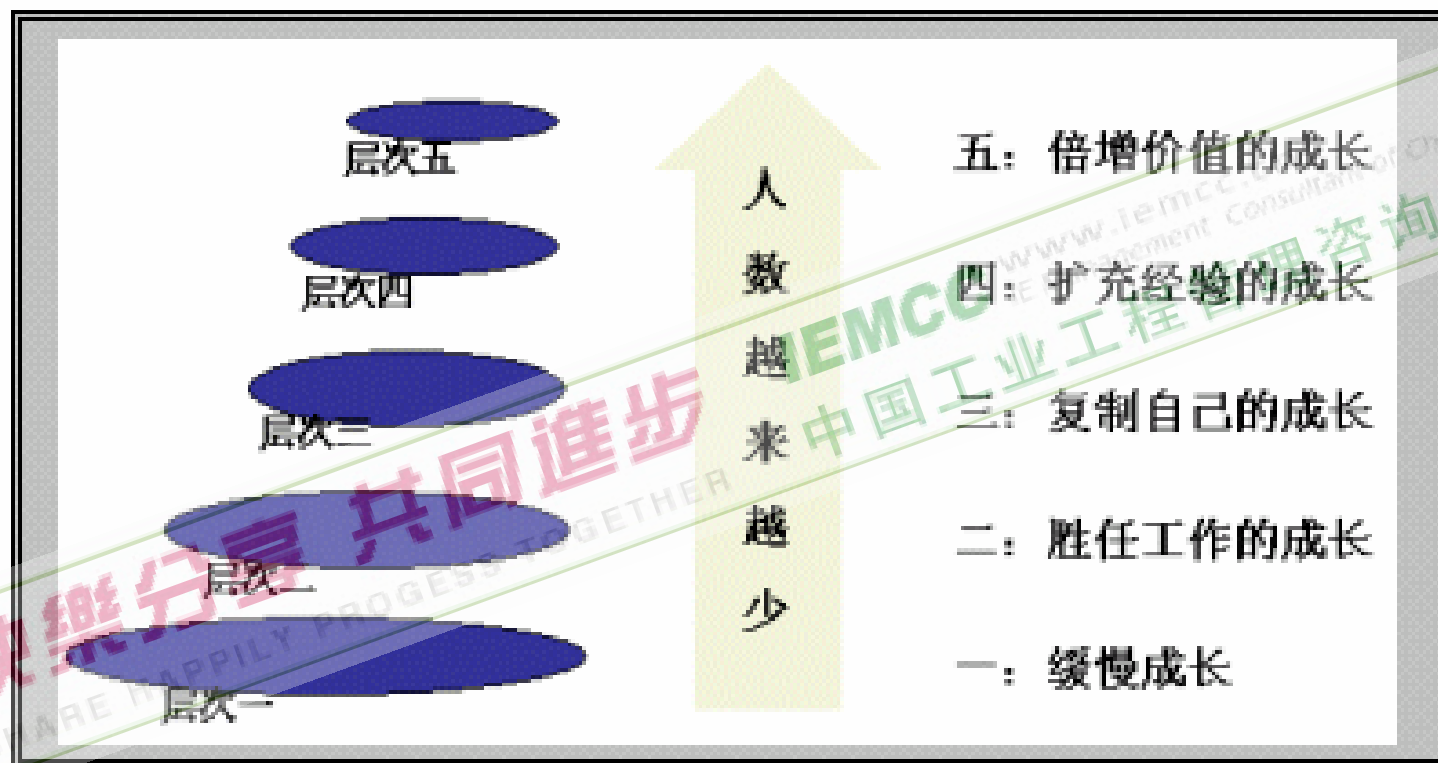
- 团队希望通过培训的方式来改变人们的行为、知识、技能、态度。培育下属要遵循P D C A循环。



# 准备、呈现、试做、追踪

- （一）确立培训的需求确立培训的需求，可分成三个档次：
- 如图，第一条线和第二条线之间，这就是培训需求的分水岭，目前应该具备的能力水准和未来应该具备的能力水准，这两者构成了培训需求，按培训需求可以制定培训计划。
- （二）培训计划的六个层面培训计划可以分为六个层面。

## 员工成长5个层次



## PDCA例二——目标管理

- 目标管理过程图示

