

文件名称	QCC 活动指导书			文件编号	QC069016
				版 次	第 1 版
制订部门	品保课	发行部门	文控中心	发行日期	2004 年 11 月 10 日



1. 目的:

1.1 调动员工积极性, 解决质量问题, 避免重复发生不合格。

2. 范围:

2.1 本公司的 QCC 活动。

3. 职责:

3.1 品保部负责指导 QCC 活动。

4. QC 小组成员及构成

对班组岗位的 QC 小组, 基本以工人为主, 可聘请技术顾问。

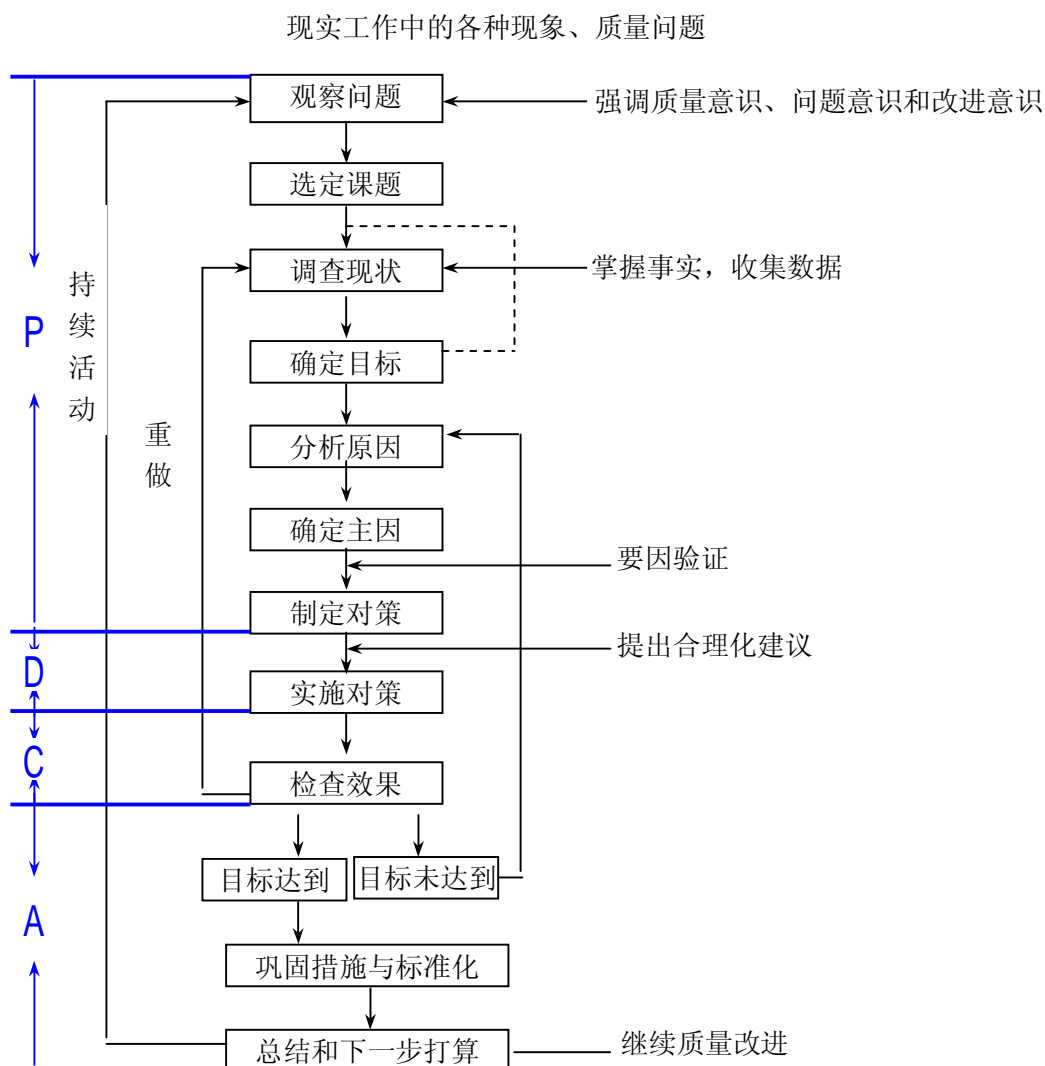
对部门的 QC 小组, 一般由主管、技术人员和工人结合的形式组成。

对联合攻关型的 QC 小组, 也采取三结合形式, 但应充分发挥技术人员的作用。

QC 小组的组长由 QC 成员选举产生,

5. QC 小组活动程序

对于每一个 QC 小组从组建到每一个课题的完成, 大致有以下的程序:





文件名称	QCC 活动指导书			文件编号	QC069016
				版 次	第 1 版
制订部门	品保课	发行部门	文控中心	发行日期	2004 年 11 月 10 日



5.1 成立 QC 小组

员工根据工作性质并依据自愿的原则，自发组成 QC 小组，

QC 小组一般应由 3-8 人组成。小组成立后，应当召开首次会议，推选组长、并确定小组名称。

小组成立后，填写《QC 小组登记表》，报品保部备案，以便对小组的活动进行协调和监督。

5.2 确定改进课题

小组成立后，应根据企业方针目标；根据现场存在的薄弱环节；根据顾客（包括下道工序）的需要，从自身及周边工作出发，积极寻找工作中存在的缺陷与不足，确立提高质量；降低成本；加强设备管理；节约空间；提高出勤率、工时利用率和劳动生产率；安全生产；环境改善；提高顾客满意率；加强企业内部管理等方面的改进课题。

5.3、现况调查

发现并确定改进课题后，小组应组织人员对课题改进前的实际状况做出细致、充分的调查，进行系统的统计分析，确定课题改进的必要性，并用数据、文件、图片等方式对问题进行准确的记录和描述，以便准确的查明问题存在的原因。

5.4 确定目标及实施计划

现况调查后，小组应召开会议，根据调查的结果，确定改进所要达到的目标，改进目标应该有一定的高度，并且应该是现实的，尤其应该明确具体的数量参数，以便能使改进结果得到有效核查。

小组应制定切实可行的实施方案，明确具体的完成日期，并确定 QC 活动中各步工作具体的负责人。

5.5 分析原因

小组应依据现况调查的结果，运用脑力激荡等方法，寻找影响改进的各方面因素。

5.6 确定主因

小组对各种因素进行细致的分析，必要时进行实验验证，以确定主要因素。

5.7 制定对策及实施

确定主要因素后，小组应针对主要原因拟订改进对策。

小组应按照其拟订对策实施其改进方案。在方案的实施过程中，小组应对各阶段的改进效果做出准确的记录。若在实施过程中发现新的问题，需要修改其对策。

5.8、检查效果

对策实施完成后，小组应对其改进后的成果进行全面、有效的验证，并对成果验证期间的结果和数据做出详细的记录。小组应将改进前的状态与成果验证期间的记录进行对比，确定改进效果，并对改进后的具体效果用充分的数据予以说明。改进效果无法用数据说明的，应用文字、图片等方式做出详细的说明。

5.9、编制成果报告

经成果验证以及改进前后状态对比，确定切实达到了改进目标、取得了改进效果，并有充足的证据证明其改进效果后，小组应编写成果报告。成果报告中说明小组在各阶段所做的工作，并将改进后的效果用数字等形式进行充分的证明。成果报告主要内容通常是按活动的全过程顺序来写的，而活动的过程又经常采用 PDCA 循环进行的，因而主要内容包括：小组概况、选题理由、现状调查及分析、设定目标值并对其进行可行性分析、确定主要原因、制定对策、对策实施、检查效果等。成果报告编写完毕后，报品保部。

5.10、成果评审



文件名称	QCC 活动指导书			文件编号	QC069016
				版 次	第 1 版
制订部门	品保课	发行部门	文控中心	发行日期	2004 年 11 月 10 日



品保部相关负责人应根据小组的成果报告对小组的改进成果进行初步的调查，确认相关数据，并定期对改进成果进行评审。在对 QC 小组的改进成果进行书面审核及现场调查，对小组的改进成果有充分认识的基础上，确定奖励方案并评审出优秀改进成果。

5.11、成果发布

品保部根据 QC 小组取得的成果以及生产等情况，对确定的优秀改进成果进行成果发布，并对参与并取得有效成果的小组及其组成人员进行各种形式的奖励与表彰。

6 相关表单

- 6.1 《QC 小组登记表》，
- 6.2 《QCC 活动计划表》
- 6.3 《QCC 活动成果报告书》
- 6.4 《QCC 成果评价表》

核 准		审 核		制 订	
-----	--	-----	--	-----	--



文件名称	QCC 活动指导书			文件编号	QC069016
				版 次	第 1 版
制订部门	品保课	发行部门	文控中心	发行日期	2004 年 11 月 10 日

